

## PORÓWNANIE OFERT DOSTĘPU DO INTERNETU W SIECI HLG – 2020

	Internet DOM	Internet FIRMA Lite	Internet FIRMA Pro	Internet Medynet
Przeznaczenie	Klienci indywidualni Małe działalności gospodarcze	Wymagający Klienci indywidualni Małe i średnie przedsiębiorstwa Instytucje i urzędy	Średnie i duże przedsiębiorstwa Banki i instytucje finansowe Operatorzy telekomunikacyjni	Gabinety lekarskie Przychodnie zdrowia Szpitale
Dostępne taryfy maks. prędkości pobierani/wysyłanie	150 Mega - 150/30 Mb/s 300 Mega - 300/60 Mb/s 600 Mega - 600/120 Mb/s Gracz – 300/100 Mb/s CCTV – 30/30 Mb/s	50 Mega – 50/25 Mb/s 100 Mega – 100/50 Mb/s 200 Mega – 200/100 Mb/s 400 Mega – 400/200 Mb/s	łącza symetryczne ustalane indywidualnie n * 50/50 Mega	Gabinet – 100/50 Mb/s Przychodnia – 200/100 Mb/s Szpital – 200/200 Mb/s
Gwarancja – SLA	Nie	Tak – 95%	Tak – od 99 do 99,7%	Tak – od 95% do 99,7%
Rodzaj połączenia	FTTB lub FTTH (GPON) port 100 lub 1000 Mb/s	FTTH xPON lub FTTH xWDM port 1000 Mb/s	FTTH standard Ethernet port 1 lub 10 Gb/s	FTTB lub FTTH port 1000 Mb/s
Interfejs podłączenia	Ustawiony router kliencki: 4 porty 1G + WiFi. Skonfigurowana sieć LAN /27, /26 lub /25. Możliwość podłączenia do 29, 61 lub 125 urządzeń. Brak możliwości zwiększenia puli i/lub podłączenia kolejnych routerów (oprócz taryfy Gracz).	Port Ethernet RJ45 lub SFP 1 Gb/s lub skonfigurowany router (w opcji) konfiguracja ustalana indywidualnie Możliwość podłączenia dowolnej liczby urządzeń.	Port Ethernet RJ45 lub SFP 1 lub 10 Gb/s Możliwość podłączenia dowolnej liczby i rodzaju urządzeń	W taryfie Gabinet, Router ustawiony optymalnie dla obsługi usług. W taryfie Przychodnia, wiele opcji konfiguracji, dostosowanych do potrzeb obiektu.
Router	W standardzie darmowe użyczenie Własność operatora Konfigurowany przez operatora	W opcji sprzedaż lub dzierżawa Własność Klienta Konfigurowany przez Klienta	W opcji sprzedaż lub dzierżawa Własność Klienta Konfigurowany przez Klienta	W opcji sprzedaż lub dzierżawa Własność Klienta Konfigurowany przez Klienta
Adresacja	Przydzielony adres sieci Intranet (NAT) Adres publiczny (opcja za dopłatą)	Adres publiczny – Tak w standardzie adres sieci /30	Adres publiczny – Tak w standardzie adres sieci /29	Adres publiczny – Tak NAT 1:1, adres sieci /30 lub /29
Serwis	Tak Czas reakcji – do 24h Deklar. czas usunięcia awarii – do 48h	Tak Czas reakcji – do 8h Deklar. czas usunięcia awarii – do 12h	Tak Czas reakcji – do 4h lub 2h Deklar. czas usunięcia awarii – do 8h	Tak Czas reakcji – do 8h Deklar. czas usunięcia awarii – do 12h
Faktury	W wersji elektronicznej Wysyłanie w opcji za dopłatą termin płatności do 10.	Wysyłane w wersji papierowej lub elektronicznej termin płatności do 14.	Wysyłane w wersji papierowej lub elektronicznej termin płatności do 28.	Wysyłane w wersji papierowej lub elektronicznej termin płatności do 14. lub 28.
Obsługa klienta	Biuro Obsługi Klienta w dni robocze: od 8 do 18 Wirtualne Biuro obsługi Klienta	Biuro Obsługi Klienta w dni robocze: od 8 do 18 numer alarmowy	Biuro Obsługi Klienta w dni robocze: od 8 do 18 indywidualny opiekun 24h	Biuro Obsługi Klienta w dni robocze: od 8 do 18 numer alarmowy
Dodatkowe usługi	Telewizja cyfrowa Telefon stacjonarny Publiczny adres IPv4	Telefonia stacjonarna (w tym Centrex) VLAN	Telefonia stacjonarna (w tym centrala) łącza backup i/lub redundancja Transmisje danych	Monitoring wizyjny VLAN