

**HLG**

**UMOWA ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH Nr Id/1812
W RAMACH TARYF DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH**

zawarta w dniu **20.12.2018** w **Nowej Dębie**, pomiędzy:

HLG Sp. z o.o. z siedzibą w Nowej Dębie (39-460) przy ulicy Długa 5, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000311863, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie – XII Wydział Gospodarczy, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod numerem 8466, NIP 8672169399, Regon 180325076, reprezentowaną z upoważnienia Zarządu przez: **Małgorzata Rząsa** zwaną w dalszej części Umowy „**Dostawcą**”,

a

Imię i Nazwisko/Nazwa: ---
 Adres/Siedziba: ---

 Adres Instalacji: j.w.
 j.w.
 Pesel/NIP ---
 Nr dow. osob./Regon/KRS ---
 Telefon kontaktowy: ---
 E-mail/Reprezentowany@.....
 zwanym w dalszej części Umowy „**Abonentem**”
 łącznie zwanymi w dalszej części Umowy „**Stronami**”

§ 1. Przedmiot Umowy, termin oczekiwania na przyłączenie do sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług

- Na podstawie niniejszej Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w lokalu wskazanym przez Abonenta, po przyłączeniu go do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i/lub aktywacji usług, z wykorzystaniem urządzeń udostępnionych przez Dostawcę usług, w zakresie:
 - usług dostępu do Internetu - **TAK**
 - usług telefonii stacjonarnej - **NIE**
 - usług telewizji cyfrowej - **NIE**
 - oraz ewentualnie innych wybranych przez Abonenta usług dodatkowych, towarzyszących powyższym usługom, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi.
- Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta **usługę dostępu do Internetu** według taryfy:
 - ogólnej określonej w Cenniku
 - promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie Promocji **Nazwa Promocji**

na następujących warunkach:

Tabela 2.1. Pakiet dla usługi dostępu do Internetu:

Internet Dom Helionet 60 Mega	Kwota bez ulgi	Kwota ulgi	Kwota po uldze
Miesięczna Opłata Abonamentowa	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
Wysokość opłaty aktywacyjnej	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł

- Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta **usługę telefonii stacjonarnej** według taryfy:
 - ogólnej określonej w Cenniku
 - promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie Promocji **Nazwa Promocji**
 na następujących warunkach:

Tabela 3.1. Pakiet dla usługi telefonii stacjonarnej:

Telefon HLG 60 Mega	Kwota bez ulgi	Kwota ulgi	Kwota po uldze
Miesięczna Opłata Abonamentowa	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
Wysokość opłaty aktywacyjnej	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
Abonentowi przydziela się numer :	nr tel		

4. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta **usługę telewizji cyfrowej** według taryfy:

- ogólnej określonej w Cenniku
- promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie Promocji **Nazwa Promocji**

na następujących warunkach:

Tabela 4.1. Pakiet dla usługi telewizji cyfrowej:

Telewizji Cyfrowej IPTV	Kwota bez ulgi	Kwota ulgi	Kwota po uldze
Miesięczna Opłata Abonamentowa	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
Wysokość opłaty aktywacyjnej	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł

W ramach wybranego przez Abonenta pakietu taryfowego, Dostawca usług zobowiązuje się do udostępniania Abonentowi programów telewizyjnych oraz ewentualnie innych świadczeń wyraźnie wskazanych w opisie takiego pakietu (tzw. **Programy i Świadczenia Gwarantowane**) oraz dodatkowych, zmiennych i rotujących w czasie obowiązywania Umowy programów (tzw. **Programy Niegwarantowane**). Opis i wyszczególnienie Programów i Świadczeń Gwarantowanych oraz udostępnionych na dzień podpisania Umowy Programów Niegwarantowanych są zamieszczone w Cenniku, regulaminie dodatkowym bądź ofercie Dostawcy usług. Powyższe nie wyklucza udostępnienia, zwłaszcza w okresach promocyjnych usług dodatkowych programów lub świadczeń, niewskazanych w opisie pakietu, lub określonych jako Programy Niegwarantowane, o ile nie będą zobowiązywać Abonenta do dodatkowej zapłaty.

5. Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług (adres zakończenia sieci):

Miejscowość, ulica nr domu i mieszkania

Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu, oraz zobowiązuje się zachować go przez okres na jaki zawarł Umowę.

6. Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu **30 (trzydziestu) dni** roboczych od podpisania niniejszej Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług (Aktywacja) nastąpi nie później niż w ciągu **7 (siedmiu) dni** od wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy usług, a jeśli Abonent ma już wykonane przyłączenie, wtedy w ciągu **7 (siedmiu) dni** od podpisania niniejszej Umowy. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

Tabela 6.1. Opłata instalacyjna:

Opłata instalacyjna	Kwota bez ulgi	Kwota ulgi	Kwota po uldze
Wysokość opłaty instalacyjnej	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł

Opłata instalacyjna pobierana jest wyłącznie w przypadku wykonania instalacji w lokalu Abonenta, niezbędnej do przyłączenia go do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i rozpoczęcia świadczenia mu usług. Opłaty aktywacyjne pobierane są od aktywacji każdej z usług, lub w sytuacji dokonania zmiany pakietu taryfowego wedle którego świadczona/e będzie/a usługa/i. Odrębny Regulamin promocji może przewidywać, że opłaty aktywacyjne zawarte są w opłacie instalacyjnej.

7. Abonentowi przydziela się następujący indywidualny numer identyfikacyjny: **Nr Id**, który będzie służył m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w Wirtualnym Biurze Obsługi Klienta (WBOK).
8. Przy obsłudze Wirtualnego Biura Obsługi Klienta niezbędny jest Tajny numer PIN: ----
9. W ramach niniejszej Umowy, Abonentowi zostaje przekazany Zestaw instalacyjny, który stanowi własność Dostawcy, przez cały okres trwania Umowy.
10. Zestaw instalacyjny zostaje przekazany na podstawie Protokołu Przekazania, który stanowi załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.
11. Abonent zobowiązuje się do wykonania inwentaryzacji przyłącza pomiędzy infrastrukturą Dostawcy a budynkiem, w którym znajduje się Zestaw Instalacyjny i dostarczenia dokumentacji niezwłocznie do Dostawcy.

12. Zestaw instalacyjny winien znajdować się pod adresem instalacji przez cały okres trwania Umowy.
13. W czasie trwania Umowy Dostawca ma prawo wezwać Abonenta do udostępnienia Lokalu w celu przeprowadzenia kontroli podłączonych urządzeń do Zestawu instalacyjnego lub do okazania kompletnego Zestawu instalacyjnego. W przypadku braku lub zwrotu niekompletnego Zestawu instalacyjnego, Dostawca ma prawo odmówić przyjęcia zwrotu i naliczyć opłatę w sposób wskazany w Regulaminie.
14. Dostawca, w ramach Umowy, wyraża zgodę na podłączenie do Zestawu Instalacyjnego w obrębie Lokalu do **13 urządzeń (maska sieci /28)**, korzystających w jednym czasie z zasobów sieci LAN Odbiorcy.
15. Dostawca zabrania korzystania z dodatkowego Routera, powiększającego powyższą wartość lub urządzeń zwiększających obszar zasięgu sieci LAN poza Lokal Odbiorcy bez pisemnej, uprzedniej zgody Dostawcy.
16. Dostawca w ramach Umowy zapewnia dostęp do Usług dla Zestawu instalacyjnego. Obsługa sieci lokalnej (LAN) i urządzeń Abonenta nie jest objęta niniejszą Umową.

§ 2. Elementy składające się na opłatę abonamentową

Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa obejmuje:

- stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług przez okres obowiązywania Umowy,
- możliwość korzystania z usług przez okres obowiązywania Umowy, wedle parametrów przypisanych do Taryf i Pakietów, wybranych przez Abonenta,
- usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań ekipy serwisowej oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług,
- dostęp do WBOK,
- w przypadku usług telefonii, określony w wybranym przez Abonenta pakiecie taryfowym pakiet bezpłatnych minut do wybranych sieci,
- w przypadku usługi telewizji, dostęp i korzystanie z Programów Gwarantowanych przez okres obowiązywania Umowy oraz dostęp do zmiennych przez okres obowiązywania Umowy Programów Niegwarantowanych, wedle warunków wybranego przez Abonenta pakietu taryfowego.

§ 3. Czas trwania Umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

1. Umowa została zawarta na czas: **24 miesiące**, począwszy od dnia: **data 2019**. W przypadku Abonenta, będącego konsumentem, początkowy okres obowiązywania Umowy zawieranej z nim pierwszy raz, w którym naliczane będą opłaty za usługi, nie będzie dłuższy niż 24 miesiące. Opłata abonamentowa jest naliczana od aktywacji usług, chyba że odrębny regulamin promocji przewiduje korzystniejsze warunki.
2. Ulgi określone w tabelach 2.1., 3.1., 4.1. i 6.1. w § 1 Umowy przysługują Abonentowi od dnia zawarcia Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznanych ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania takiej Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki została ona zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanych Abonentowi ulg (w tym ulg w cenie Sprzętu), pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie to nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe. Przepis ten stosuje się odpowiednio w przypadku rozwiązania Umowy w zakresie jednej bądź niektórych z usług świadczonych na podstawie Umowy. W takim wypadku proporcjonalnego zwrotu ulg Dostawca usług będzie domagał się wyłącznie od usług, w zakresie których rozwiązano Umowę, w przypadku pozostałych usług, będą one od rozwiązania Umowy świadczone na warunkach nie promocyjnych wedle cen opisanych w odpowiednim cenniku dla umów na czas nieokreślony, chyba że odrębny Regulamin promocji będzie stanowił inaczej.
3. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia Umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane na piśmie oraz zostać dostarczone Dostawcy usług w tym terminie na adres siedziby Dostawcy usług lub Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług, wskazanego we wstępie Umowy.
4. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy na czas nieokreślony naliczane będą opłaty dla wybranych przez niego w Umowie lub zmienionych później pakietów taryfowych według cen dla umów na czas nieokreślony, określonych w odpowiednim dla każdej z usług cenniku.

§4. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, rozwiązanie i odstąpienie od Umowy, zawieszenie świadczenia usług

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej Umowy lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jej zmiana następuje na mocy aneksu zawartego przez Strony, w formie pisemnej, elektronicznej, telefonicznie, za pośrednictwem WBOK lub za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie www Dostawcy usług.
2. Dostawca usług może dokonać zmiany warunków niniejszej Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, będącym jej integralną częścią, w takiej samej formie w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent: zażądał

doręczenia treści każdej zaproponowanej zmiany Umowy, w tym tych określonych w Regulaminie na adres e-mail wskazany w Umowie lub zażądał doręczenia treści każdej zaproponowanej zmiany Umowy, w tym tych określonych w Regulaminie na piśmie na adres korespondencyjny wskazany w Umowie (dotyczy umów zawartych w formie elektronicznej lub dokumentowej (za pośrednictwem np. e-mail, telefonicznie, formularza dostępnego na stronie www czy za pomocą panelu klienta w WBOK). Dostawca usług doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług poda je dodatkowo do publicznej wiadomości poprzez publikację na stronie www. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie-w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków Umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub jeżeli konieczność zmiany warunków Umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

3. W przypadku Umów zawartych na czas nieokreślony, Dostawcy przysługuje prawo do dokonania zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika w wypadku gdy jest to konieczne z uwagi na zmianę warunków rynkowych świadczenia usług, istotne interesy gospodarcze Operatora, decyzje organów regulacyjnych (w tym Prezesa UKE lub prezesa UOKiK), zmianę przepisów prawa lub zmianę interpretacji przepisów w szczególności w zakresie zgodności z prawem postanowień umownych, zapisów Regulaminu lub Cennika.
4. W przypadku umów zawartych na czas określony, Dostawcy przysługuje prawo do zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika wyłącznie w następujących przypadkach:
 1. zmiana wysokości danin publicznych lub zmiana przepisów prawa związanych ze świadczoną usługą, w tym np. opłat za zajęcie pasa drogowego, wysokości należnych podatków lub innych obciążeń fiskalnych, które powodują konieczność zwiększenia wysokości odpłatności za świadczone usługi;
 2. obiektywny brak możliwości dalszego świadczenia usługi zgodnie z postanowieniami Umowy lub Regulaminu, który wynika z przyczyn nie zwinionych przez Operatora,
 3. nałożenie na Operatora nowych obowiązków zwiększające koszt świadczonej usługi.
5. Dostawca usług może dokonać zmiany cenników, będących integralną częścią Umowy w formie w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent: a) zażądał doręczenia treści każdej zaproponowanej zmiany Umowy, w tym tych określonych w Regulaminie na adres e-mail wskazany w Umowie lub b) zażądał doręczenia treści każdej zaproponowanej zmiany Umowy, w tym tych określonych w Regulaminie na piśmie na adres korespondencyjny wskazany w Umowie (dotyczy umów zawartych w formie elektronicznej lub dokumentowej (za pośrednictwem np. e-mail, telefonicznie, formularza dostępnego na stronie www czy za pomocą panelu klienta w WBOK). Dostawca usług poda dodatkowo do publicznej wiadomości poprzez publikację na swojej stronie www, treść każdej proponowanej zmiany w zmienionym cenniku/ach, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie-w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
6. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w cennikach wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości, na jego stronie www treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
7. Abonent może dokonać zmian warunków niniejszej Umowy w zakresie świadczonych usług ze wskazaniem opłat składających się na opłatę abonamentową, okres na jaki umowa została zawarta, pakiet taryfowy, sposób składania zamówienia na pakiety taryfowe oraz Usługi Dodatkowe oraz sposób dokonywania płatności, w trakcie trwania Umowy pisemnie, osobiście w BOK, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, za pośrednictwem WBOK lub przy użyciu poczty elektronicznej.
8. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn. Rozwiązanie zawartej na czas określony Umowy przez Abonenta nie pozbawia Dostawcy usług prawa do domagania się zwrotu ulg zgodnie z § 3 ust. 2. Abonentowi przysługuje ponadto prawo do rozwiązania Umowy w zakresie jednej bądź niektórych z usług świadczonych na podstawie Umowy. W takim wypadku Umowa będzie wykonywana nadal w zakresie usług, co do których wypowiedzenia nie złożono, a zastosowanie znajdzie § 3 ust. 2 zdanie 4 i 5.
9. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub odpowiednio do zaniechania naruszania:
 - opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej, abonamentowej za jakkolwiek z usług lub ewentualnie innej opłaty przewidzianej Umową lub jej załącznikami (zwłaszcza w cennikach), o co najmniej 14 dni od terminu płatności,
 - używa udostępnionego mu przez Dostawcę usług sprzętu lub korzysta z usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci;
 - narusza bezpieczeństwo lub integralność sieci i usług, zwłaszcza używa jakichkolwiek urządzeń lub technik powodujących nadużycie telekomunikacyjne lub zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy

usług albo wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczonych przez niego usług;

- korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - udostępnił usługi poza lokal bez pisemnej zgody Dostawcy usług;
 - uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki albo awarii;
 - utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada;
 - w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług.
10. Ponowna aktywacja usług zawieszonych następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia.
 11. Zawieszenie świadczenia usług telefonii w przypadkach określonych powyżej może odbyć się również w taki sposób, aby nie powodowało to zwiększenia zadłużenia Abonenta tzn. Abonent będzie mógł korzystać z usług telefonii wyłącznie w zakresie rozmów przychodzących oraz z bezpłatnych rozmów wychodzących do numerów alarmowych.
 12. Zmiany w zawartości zamówionych przez Abonenta pakietów w zakresie Programów i/lub Świadczeń Gwarantowanych (wycofanie, zamiana programów TV itp.) traktowane będą jak zmiana treści Umowy, wymagająca przeprowadzenia procedur opisanych w ust. 1-5 powyżej.
 13. Oświadczenia Abonenta o wypowiedzeniu umowy powinny zostać pod rygorem nieważności dokonane na piśmie oraz być dostarczone Dostawcy usług na adres siedziby Dostawcy usług lub biura obsługi klienta Dostawcy usług, wskazanego na stronie internetowej Dostawcy usług. Takiej samej formy wymaga ewentualne oświadczenie Dostawcy usług, o rozwiązaniu Umowy z ważnych przyczyn.
 14. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta, będącego konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem/na odległość w trybie ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 683 z późn. zm.) w ciągu 14 od jej zawarcia.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: **(a)** sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, **(b)** sposobach dokonywania płatności, **(c)** okresie rozliczeniowym, **(d)** ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, **(e)** danych dotyczących funkcjonalności usług, **(f)** danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług **(g)** zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług, **(h)** zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych usług, **(i)** zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, **(j)** polubownych sposobach rozwiązywania sporów, **(k)** sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, **(l)** zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów przy usłudze telefonii, **(m)** sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, **(n)** opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot- znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
3. Integralną częścią Umowy są:
 - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych (Załącznik Nr 1),
 - Zestawienie usług (Załącznik Nr 3)
 - Cennik usług (Załącznik Nr 2)
 - Regulamin Promocji,
 - Protokół przekazania sprzętu i instalacji (Załącznik Nr 4),
 - Wykaz programów TV.
4. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy *Prawo telekomunikacyjne* oraz *Kodeksu cywilnego*.

.....
Czytelny Podpis Abonenta

.....
Podpis Dostawcy

Oświadczenia i wnioski Abonenta:

1. Abonent oświadcza, iż otrzymał oraz zapoznał się z warunkami Umowy, Regulaminu świadczenia usług 3Play, Cennika usług, Cennika telefonii, Cennika usług telewizyj, Regulaminu promocji 3Play, dotyczących usług świadczonych przez Dostawcę usług i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
2. Oświadczam, że wyrażam / nie wyrażam zgodę/zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną od Dostawcy usług, na adres e-mail wskazany w Umowie.
3. Wnoszę o dostarczanie mi potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamacje drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta,
4. Wnoszę o dostarczanie mi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług 3Play w sieci Dostawcy usług, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku usług, Cenniku usług telefonii, Cenniku usług telewizyj oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy, w tym wezwania do zapłaty drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta za pośrednictwem Wirtualnego Biura Obsługi Klienta (WBOK) TV Panelu, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie,
5. Wnoszę o dostarczanie mi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, gdy Umowa została zawarta w formie elektronicznej lub dokumentowej (np. zawartej za pośrednictwem e-mail, telefonicznie, formularza na stronie www lub WBOK), w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług w sieci Dostawcy usług, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku usług, Cenniku usług telefonii, Cenniku usług telewizyj oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy, **na piśmie, na adres korespondencyjny wskazany w Umowie,**
6. Wnoszę o przesyłanie mi informacji o danych kontaktowych, zmianie nazwy, siedziby, danych adresowych, organu który zarejestrował działalność gospodarczą, numeru pod którym działalność jest zarejestrowana, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej oraz numerze telefonu lub faksu Dostawcy usług w formie elektronicznej - na mój adres poczty email podany w umowie lub na internetowe konto WBOK lub na piśmie na adres wskazany w Umowie,
7. Wnoszę o wykonanie instalacji i aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość.,
8. Abonent wyraża / nie wyraża zgodę/zgody na zamieszczenie i przetwarzanie jego danych osobowych przez Dostawcę usług w związku z zamieszczeniem tych danych w publikowanych książkach telefonicznych oraz w informacji o numerach telefonicznych (OBN, OSN), a także, że został poinformowany o możliwości wglądu w te dane oraz o możliwości ich korekty oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania,
9. Wyrażam zgodę na dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym (w tym usługa VOD) przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość oraz potwierdzam, że zostałem poinformowany o utracie prawa odstąpienia od Umowy w takiej sytuacji,
10. Wyrażam zgodę / nie wyrażam zgody na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną na adres e-mail oraz numer telefonu wskazany w Umowie, przez czas trwania Umowy.
11. Wyrażam zgodę / nie wyrażam zgody na przesyłanie informacji marketingowych związanych ze świadczeniem przez Dostawcę usług i produktów, za pomocą urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących, w tym przy użyciu poczty e-mail, wiadomości tekstowych SMS lub MMS oraz konta WBOK, przez czas trwania Umowy.
12. Oświadczam, że zostałem poinformowany o tym, że moje dane mogą być wykorzystywane do zautomatyzowanej oceny niektórych moich czynników osobowych oraz o przetwarzaniu moich danych osobowych w celu podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy, sytuacji ekonomicznej, osobistych preferencji, w tym preferencji zakupowych, zainteresowań, wiarygodności w tym płatniczej i zdolności wykonywania bieżących zobowiązań wobec Dostawcy usług, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się (tzw. profilowanie) w celu wykonania Umowy, dla celów statystycznych oraz dla celów promocyjnych. Jednocześnie oświadczam, że zostałem poinformowany o prawie do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Administratora, do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji.
13. Wyrażam zgodę / nie wyrażam zgody na stosowanie przez Dostawcę - przy podejmowaniu decyzji z zakresu prowadzonego przez ten podmiot marketingu oferowanych produktów i usług - zautomatyzowanego przetwarzania moich danych osobowych, w tym stosowania profilowania przez cały czas trwania Umowy. Rozumiem, że taki sposób podejmowania decyzji może wywoływać wobec mnie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na mnie wpływać.
14. Wyrażam zgodę / nie wyrażam zgody na otrzymywanie od Dostawcy, także po zakończeniu Umowy, nie dłużej niż przez okres dwóch lat, drogą elektroniczną na wskazany przeze mnie adres e-mail oraz numer telefonu, informacji handlowych oraz na przekazywanie mi treści dotyczących produktów i usług oferowanych przez Dostawcę (marketing bezpośredni), przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących, w tym przy użyciu poczty e-mail, wiadomości tekstowych SMS lub MMS oraz konta WBOK.

.....

Data i podpis Abonenta

Załącznik nr 3 ZESTAWIENIE USŁUG

Usługa Podstawowa					
Nazwa taryfy	Adres instalacji	Prędkości Transmisji Internet w Mb/s:			
		Pobieranie		Wysyłanie	
Internet Dom Pakiet 60 Mega	Adres 1 Adres 2	Maksymalna	60	Maksymalna	12
		Minimalna	3,75	Minimalna	0,75
		Zwyczajowa	51	Zwyczajowa	10,2

Usługa Pakietowa	Parametry			
brak	---	---		
brak	Numer telefonu:	15 846 xx xx	Adres e-mail:	brak
	Poczta głos. na email:	Nie	Numer przekierowania:	brak
	Przekierowanie połączeń:	Nie	kwota limitu na koncie:	50 zł
	Kwotowy limit na koncie	Tak	Adres e-mail:	brak
	Usługa Fax2Mail:	Nie	Blokada nr „egzotyczny”	Tak
	Blokada nr 070x	Tak		

Indywidualny Numer Rachunku	Nr rachunku
-----------------------------	--------------------

Opcje dodatkowe ² :	
Stały adres publiczny IPv4	Nie - IP
Wysyłanie faktur papierowych	Nie
Liczba dodatkowych dekodерów/STB	0
Inne okresy rozliczeniowe	Nie

¹ Zestawienie programów może ulec zmianie z zachowaniem ilości i jakości reemitowanej treści

² Dodatkowe usługi nie ujęte w Umowie są oddzielnie naliczane