

**CENNIK USŁUG DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH
SIECI HLG Z DOSTĘPEM DO INTERNETU**

obowiązuje od dnia 01.01.2019r.

Miesięczny abonament dostępu do Internetu

Lp	Nazwa Taryfy	Transfery podane w Mb/s (Megabity na sekundę)				Miesięczny Abonament
		Prędkość Pobierania		Prędkość Wysyłania		
1	Internet Dom 60 Mega	Maksymalna:	60	Maksymalna:	12	49,00 zł
		Zwykłe osiągnięta:	51	Zwykłe osiągnięta:	10,2	
		Minimalna:	30	Minimalna:	6	
2	Internet Dom 120 Mega	Maksymalna:	120	Maksymalna:	20	59,00 zł
		Zwykłe osiągnięta:	102	Zwykłe osiągnięta:	17	
		Minimalna:	60	Minimalna:	10	
3	Internet Dom 250 Mega	Maksymalna:	250	Maksymalna:	50	69,00 zł
		Zwykłe osiągnięta:	212,5	Zwykłe osiągnięta:	42,5	
		Minimalna:	125	Minimalna:	25	
4	Internet Dom 500 Mega	Maksymalna:	500	Maksymalna:	100	79,00 zł
		Zwykłe osiągnięta:	425	Zwykłe osiągnięta:	85	
		Minimalna:	250	Minimalna:	50	

Powyższe parametry stanowią wartości: maksymalne, zwykle osiągnięte i minimalne transferów z/do Internetu. Pomiary powyższych parametrów należy wykonywać w oparciu o certyfikowane narzędzia, wyłącznie w połączeniu kablowym, zgodnie z instrukcją pomiarów certyfikowanych.

Jednorazowa cena wykonania przyłącza i aktywacji powyższych Usług

Technologia FTTB – Światłowód do Bloku dotyczy budynków wielorodzinnych w Nowej Dębce			
Rodzaj/Okres Umowy	24 m-ce	12 m-cy	nieokreślony
Aktywacja Usługi Internet	1,23 zł	50,00 zł	99,00 zł
Ryczałtowy koszt wykonania przyłącza w technologii FTTB	500,00 zł		
Rabat udzielony na przyłącz i cena po rabacie	Rabat – 498,77 zł	Rabat – 401,00 zł	Rabat – 0,00 zł

Technologia FTTH – Światłowód do Domu/Mieszkania* dotyczy budynków wolnostojących i mieszkań w budynkach wielorodzinnych			
Rodzaj/Okres Umowy	24 m-ce	12 m-cy	nieokreślony
Aktywacja Usługi Internet	99,00 zł	99,00 zł	99,00 zł
Ryczałtowy koszt wykonanie przyłącza w technologii FTTH*	1 275,00 zł		
Rabat udzielony na przyłącz i cena po rabacie	Rabat – 1176,00 zł	Rabat – 588,00 zł	Rabat – 0,00 zł

* dotyczy usługi standardowej, która stanowi przyłącz napowietrzny w odległości do 50 m od istniejącej infrastruktury lub wewnętrzny na istniejących zasobach infrastruktury. Operator w innych przypadkach zastrzega sobie możliwość wykonania indywidualnej wyceny.

Szacunkowy koszt wyceny indywidualnej w technologii FTTH
dopłaty do kosztów wykonania przyłącza poza powyższy standard**

Przyłącz doziemny w wykopie na głębokości ok. 60 cm (wykonanie wykopu, ułożenie rury osłonowej i taśmy ostrzegawczej, zasypanie wykopu, bez rekonstrukcji trawnika/kostki)	12 zł / mb
Wykonanie instalacji wewnętrznej wg wymagań Odbiorcy (układanie koryt kablowych, prowadzenie okablowania, wiercenie przebić, rozprowadzenie sieci LAN i inne)	100 zł / roboczogodzina
Dostarczenie i wstawienie słupa telekomunikacyjnego (dostarczenie na miejsce, wykonanie wykopu, wstawienie i uzbrojenie słupa, rozciągnięcie linii światłowodowej)	390 zł / słup
Wykonanie przebiccia bezwykopowo (pneumatycznie) (wykopanie komór, wykonanie przebiccia, zasypanie komór, bez rekonstrukcji trawnika/kostki)	100 zł + (50 zł / mb)

** zestawienie stanowi orientacyjne koszty wykonania przyłącza. Dostawca zastrzega sobie indywidualną wycenę, opartą na stanie faktycznym i zakresie prac.

Telefonia Stacjonarna HLG

Lp	Nazwa Usługi	Aktywacja Usługi z przeniesieniem numeru		Aktywacja Usługi bez przeniesienia numeru		Miesięczny Abonament
1	Telefon HLG 60 60 minut/3 600 sekund darmowych w abonamencie*	Koszt aktywacji	250,00 zł	Koszt aktywacji	250,00 zł	18,00 zł
		Rabat na aktywację	201,00 zł	Rabat na aktywację	249,00 zł	
		Cena Aktywacji po Rabacie	49,00 zł	Cena Aktywacji po Rabacie	1,00 zł	

* koszt połączeń w naliczaniu sekundowy według szczegółowego cennika połączeń

Kablowa Telewizja Cyfrowa

Lp	Nazwa Usługi	Technologia IPTV	Technologia DVB-C
1	Podłączenia opłata jednorazowa	99,00 zł	99,00 zł
2	Aktywacji opłata jednorazowa	99,00 zł	99,00 zł
3	Abonament Pakiet Standard HD opłata miesięczna	39,00 zł	39,00 zł
4	Dzierżawa dekodera/STB* opłata miesięczna	12,00 zł	12,00 zł

* w ramach Umowy na usługę w technologii IPTV Odbiorca otrzymuje na czas trwania umowy 1 dekodery/STB. Każdy następny udostępniany jest w formie dzierżawy. W przypadku technologii DVB-C dzierżawa jest opcją w przypadku braku dekodera DVB-C w odborniku.

Abonament Miesięczny - Pakiety Usług FTTB/FTTH

Lp	Rodzaj Pakietu	Taryfa Internetu	Abonament Miesięczny		
			Cena Pakietu	Udzielony Rabat	Wartość po Rabacie
1	Internet + Telefon	60 Mega	67,00 zł	6,00 zł	61,00 zł
		120 Mega	77,00 zł	6,00 zł	71,00 zł
		250 Mega	87,00 zł	6,00 zł	81,00 zł
		500 Mega	97,00 zł	6,00 zł	91,00 zł
2	Internet + Telewizja	60 Mega	88,00 zł	9,00 zł	79,00 zł
		120 Mega	98,00 zł	9,00 zł	89,00 zł
		250 Mega	108,00 zł	9,00 zł	99,00 zł
		500 Mega	118,00 zł	9,00 zł	109,00 zł
3	Internet + Telewizja + Telefon	60 Mega	106,00 zł	17,00 zł	89,00 zł
		120 Mega	116,00 zł	17,00 zł	99,00 zł
		250 Mega	126,00 zł	17,00 zł	109,00 zł
		500 Mega	136,00 zł	17,00 zł	119,00 zł

Inne opłaty i ceny usług serwisowych

Lp	Nazwa	Cena
1	Cena zawieszenia usługi FTTB/FTTH	20,00 zł/m-c
2	Rekonfiguracja ONU/Router wg potrzeb Odbiorcy (opłata jednorazowa za każdą usługę)	20,00 zł
3	Cena wznowienia usługi po wyłączeniu ze względu na płatności	10,00 zł
4	Cena upomnienia listowego	11,60 zł
5	Odsetki karne z tytułu nieterminowego regulowania należności	ustawowe
6	Dostarczenie faktur w formie papierowej pod adres Odbiorcy (opłata każdorazowa)	2,00 zł
7	Przygotowanie i dostarczenie druków przelewów bankowych pod adres Odbiorcy	2,00 zł
8	Przydzielenie i utrzymanie stałego zewnętrznego adresu IP protokołu IPv4 z puli publicznej	5,00 zł/m-c
9	Nieuzasadnione wezwanie serwisu	20,00 zł
10	Połączenie przerwane kablem UTP Kat. 5e – usługa wykonana u Odbiorcy	30,00 zł
11	Wykonanie kabla połączeniowego RJ45-RJ45 Kat. 5e UTP	3,00 zł/mb
12	Połączenie uszkodzonego przyłącza światłowodowego (bez konieczności wymiany kabla)	100,00 zł
13	Wymiana patchcordu światłowodowego (do 5m)	50,00 zł
14	Inne usługi serwisowe u Odbiorcy	80,00 zł/godz
15	Inne usługi serwisowe w siedzibie Dostawcy	50,00 zł/godz
16	Przygotowanie Aneksu do Umowy / zmiana parametrów Usługi	50,00 zł

Dodatkowe informacje:

- Powyższe ceny zawierają podatek VAT 23%
- Koszty odpłatnych usług świadczonych przez serwis Dostawcy zostaną doliczone do rozrachunku w kolejnym okresie rozliczeniowym.
- W przypadku uzasadnionej reklamacji zwrot poniesionych kosztów za Usługę nastąpi w kolejnym okresie rozliczeniowym. Jeżeli wysokość kwoty przekroczy wysokość miesięcznego abonamentu, zwrot zostanie zaliczony na kolejne okresy rozliczeniowe