

CENNIK USŁUG DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH SIECI HLG Z DOSTĘPEM DO INTERNETU

obowiązuje od dnia 01.09.2020r.

Miesięczny abonament dostępu do Internetu

Lp	Nazwa Taryfy	Transfery podane w Mb/s (Megabity na sekundę)		Miesięczny Abonament
		Prędkość Pobierania	Prędkość Wysyłania	
1	Internet Dom 150 Mega Możliwość podłączenia do 29 urządzeń w sieci LAN (maska sieci /27)	Maksymalna: 150 Zwykle osiągnięta: 127,5 Minimalna: 37,5	Maksymalna: 30 Zwykle osiągnięta: 25,5 Minimalna: 7,5	49,00 zł (cena przed rabatem 79 zł)
2	Internet Dom 300 Mega Możliwość podłączenia do 61 urządzeń w sieci LAN (maska sieci /26)	Maksymalna: 300 Zwykle osiągnięta: 255 Minimalna: 62,5	Maksymalna: 60 Zwykle osiągnięta: 51 Minimalna: 15	59,00 zł (cena przed rabatem 89 zł)
3	Internet Dom 600 Mega Możliwość podłączenia do 125 urządzeń w sieci LAN (maska sieci /25)	Maksymalna: 600 Zwykle osiągnięta: 510 Minimalna: 150	Maksymalna: 120 Zwykle osiągnięta: 102 Minimalna: 30	69,00 zł (cena przed rabatem 99 zł)
4	Internet Gracz 300 Mega Możliwość podłączenia własnego Routera Publiczny adres IP	Maksymalna: 300 Zwykle osiągnięta: 255 Minimalna: 75	Maksymalna: 100 Zwykle osiągnięta: 85 Minimalna: 25	69,00 zł (cena przed rabatem 99 zł)
5	Internet CCTV 30 Mega Usługa na interfejsie FastEthernet Publiczny adres IP	Maksymalna: 30 Zwykle osiągnięta: 25,5 Minimalna: 7,5	Maksymalna: 30 Zwykle osiągnięta: 25,5 Minimalna: 7,5	39,00 zł (cena przed rabatem 69 zł)

Powyższe parametry stanowią wartości: maksymalne, zwykle osiągnięte i minimalne transferów z/do Internetu. Pomiarów parametrów należy wykonywać w oparciu o certyfikowane narzędzia, wyłącznie w połączeniu kablowym, zgodnie z instrukcją pomiarów certyfikowanych.

Dostępne rabaty abonamentu dostępu do Internetu

Lp	Nazwa Promocji	Wysokość upustu/m-c
1	Faktura elektroniczna	10,00 zł
2	Zgody marketingowe	5,00 zł
3	Terminowe wpłaty	5,00 zł
4	Upust dla umów na 24 m-ce	10,00 zł

* Promocja stała dla umów zawartych w roku 2020. Dotyczy nowych, jak i odnowionych umów.

Router/ONU z WiFi

Jeżeli zapisy Umowy nie stanowią inaczej, do każdej umowy przekazujemy Router lub ONU/ONT (terminal światłowodowy). Jest to urządzenie sieciowe, które łączy w sobie: terminal abonencki, 4-portowy switch (10/100/1000), bezprzewodowy punkt dostępowy (Access Point – AP) w standardzie b/g/n/ac – obsługujący pasmo 2,4 GHz i 5 GHz.

Jeżeli zapisy Umowy nie stanowią inaczej, Router/ONU przez cały okres Umowy jest własnością Operatora i użyczony jest Odbiorcy za darmo, na czas trwania Umowy. Po rozwiązaniu Umowy Router/ONU należy zwrócić w stanie niepogorszonym.

Router/ONU zapewnia połączenie bezprzewodowe w opcji podstawowej, które nie gwarantuje pokrycia zasięgiem całego lokalu i uzyskania maksymalnych prędkości taryfowych.

Moduł WiFi, w który jest wyposażony Router/ONU, jest rozwiązaniem standardowym i nie gwarantuje pokrycia zasięgiem całego domu oraz osiągnięcia maksymalnych prędkości transmisji. Zastosowane rozwiązania spełniają europejskie i polskie normy i standardy, jednak wpływ środowiska działania, czynników zewnętrznych i ograniczeń w paśmie transmisyjnym sprawia, że działanie połączeń bezprzewodowych stanowi wygodną opcję, bez gwarancji jakości, szybkości i stabilności połączenia.

Dla zwiększenia wydajności połączeń bezprzewodowych w sieci domowej została wprowadzona usługa WiFi Plus, która w taryfach Internet Dom 150 i 300 Mega jest opcją dodatkową. W taryfie Internet Dom 600 Mega jest w standardzie, natomiast w taryfach Gracz i CCTV jest niedostępna.

Zasięg i wydajność sieci bezprzewodowej można poprawić przez rozbudowę o kolejne punkty dostępowe (Access Point – AP) nabyte we własnym zakresie. Odradzamy stosowanie wzmacniaczy, powielaczy i repeaterów, które zwiększając zasięg wprowadzają duże zakłócenia, a tym samym obniżają jakość usług WiFi. Pomijając taryfę Internet Gracz 300 Mega, zabraniamy podłączanie kolejnych urządzeń w trybie NAT-router.

Router/ONU stanowi domowe centrum połączeń. Jest wyposażony w 4 porty sieci LAN, których ilość można rozbudować za pomocą przełącznika sieciowego (switch), nabytego we własnym zakresie.

Jednorazowa cena wykonania przyłącza i aktywacji powyższych Usług

Technologia FTTB – Światłowód do Bloku dotyczy budynków wielorodzinnych w Nowej Dębie			
Rodzaj/Okres Umowy	24 m-ce	12 m-cy	nieokreślony
Aktywacja Usługi Internet	Rabat – 97,77 zł 1,23 zł	Rabat – 49 zł 50 zł	99,00 zł
Ryczałtowy koszt wykonania przyłącza w technologii FTTB	500,00 zł		
Rabat udzielony na przyłącz i cena po rabacie	Rabat – 498,77 zł 1,23 zł	Rabat – 401,00 zł 99 zł	Rabat – 0,00 zł 500 zł

Technologia FTTH – Światłowód do Domu/Mieszkania* dotyczy budynków wolnostojących i mieszkań w budynkach wielorodzinnych			
Rodzaj/Okres Umowy	24 m-ce	12 m-cy	nieokreślony
Aktywacja Usługi Internet	99,00 zł	99,00 zł	99,00 zł
Ryczałtowy koszt wykonanie przyłącza w technologii FTTH*	1 275,00 zł		
Rabat udzielony na przyłącz i cena po rabacie	Rabat – 1176,00 zł 99 zł	Rabat – 588,00 zł 687 zł	Rabat – 0,00 zł 1 275 zł

* dotyczy usługi standardowej, która stanowi przyłącz napowietrzny w odległości do 50 m od istniejącej infrastruktury lub wewnętrzny na istniejących zasobach infrastruktury. Operator w innych przypadkach zastrzega sobie możliwość wykonania indywidualnej wyceny.

Szacunkowy koszt wyceny indywidualnej w technologii FTTH** dopłaty do kosztów wykonania przyłącza poza powyższy standard	
Przyłącz doziemny w wykopie na głębokości ok. 60 cm (wykonanie wykopu, ułożenie rury osłonowej i taśmy ostrzegawczej, zasypanie wykopu, bez rekonstrukcji trawnika/kostki)	20 zł / mb
Wykonanie instalacji wewnętrznej wg wymagań Odbiorcy (układanie koryt kablowych, prowadzenie okablowania, wiercenie przebić, rozprowadzenie sieci LAN i inne)	50 zł / roboczogodzina za osobę
Dostarczenie i wstawienie słupa telekomunikacyjnego (dostarczenie na miejsce, wykonanie wykopu, wstawienie i uzbrojenie słupa, rozciągnięcie linii światłowodowej)	390 zł / słup
Wykonanie przebiecia bezwykopowo (pneumatycznie) (wykopanie komór, wykonanie przebiecia, zasypanie komór, bez rekonstrukcji trawnika/kostki)	100 zł + (50 zł / mb)
Inwentaryzacja geodezyjna przyłącza (wykonanie inwentaryzacji geodezyjnej wykonanego przyłącza)	300,00 zł

** zestawienie stanowi orientacyjne koszty wykonania przyłącza. Dostawca zastrzega sobie indywidualną wycenę, opartą na stanie faktycznym i zakresie prac.

Telefonia Stacjonarna HLG

Lp	Nazwa Usługi	Aktywacja Usługi z przeniesieniem numeru		Aktywacja Usługi bez przeniesienia numeru		Miesięczny Abonament
1	Telefon HLG 60 60 minut/3 600 sekund darmowych w abonamencie*	Koszt aktywacji	250,00 zł	Koszt aktywacji	250,00 zł	18,00 zł
		Rabat na aktywację**	201,00 zł	Rabat na aktywację**	249,00 zł	
		Cena Aktywacji po Rabacie	49,00 zł	Cena Aktywacji po Rabacie	1,00 zł	

* koszt połączeń w naliczaniu sekundowy według szczegółowego cennika połączeń, ** przy umowie na 12 m-cy

Kablowa Telewizja Cyfrowa

Lp	Nazwa Usługi	Technologia IPTV	Technologia DVB-C
1	Podłączenie opłata jednorazowa	przy umowie na czas nieokreślony	400,00 zł
		przy umowie na 12 miesięcy	200,00 zł (rabat 200 zł)
		przy umowie na 24 miesiące	99,00 zł (rabat 301 zł)
2	Aktywacji opłata jednorazowa	99,00 zł	99,00 zł
3	Abonament Pakiet Mini HD opłata miesięczna (40 kanałów, w tym 24 HD)	19,00 zł	19,00 zł
3	Abonament Pakiet Standard HD opłata miesięczna (ponad 100 kanałów, w tym 70 HD: 40 publicystycznych, 8 bajkowych, 8 sportowych, 8 filmowych, 8 rozrywkowych, 8 muzycznych, 8 naukowo-przyrodniczych, 6 informacyjnych, 2 lokalne)	39,00 zł	39,00 zł
4	Dzierżawa dekodera/STB** opłata miesięczna	12,00 zł	12,00 zł

* w ramach Umowy na usługę w technologii IPTV Odbiorca otrzymuje na czas trwania umowy 1 dekodery/STB. Każdy następny udostępniany jest w formie dzierżawy. W przypadku technologii DVB-C dzierżawa jest opcją w przypadku braku dekodera DVB-C w odborniku.

Abonament Miesięczny - Pakiety Usług FTTB/FTTH

Lp	Rodzaj Pakietu	Taryfa Internetu	Abonament Miesięczny		
			Cena Pakietu	Udzielony Rabat	Wartość po Rabacie
1	Internet + Telefon	150 Mega	79 + 18 = 97 zł	36,00 zł	61,00 zł
		300 Mega	89 + 18 = 107 zł	36,00 zł	71,00 zł
		600 Mega	99 + 18 = 117 zł	36,00 zł	81,00 zł
2	Internet + Telewizja Mini	150 Mega	79 + 19 = 98 zł	33,00 zł	65,00 zł
		300 Mega	89 + 19 = 108 zł	33,00 zł	75,00 zł
		600 Mega	99 + 19 = 118 zł	33,00 zł	85,00 zł
3	Internet + Telewizja Standard	150 Mega	79 + 39 = 118 zł	39,00 zł	79,00 zł
		300 Mega	89 + 39 = 128 zł	39,00 zł	89,00 zł
		600 Mega	99 + 39 = 138 zł	39,00 zł	99,00 zł
4	Internet + Telewizja Mini + Telefon	150 Mega	79 + 19 + 18 = 116 zł	47,00 zł	69,00 zł
		300 Mega	89 + 19 + 18 = 126 zł	47,00 zł	79,00 zł
		600 Mega	99 + 19 + 18 = 136 zł	47,00 zł	89,00 zł
5	Internet + Telewizja Standard + Telefon	150 Mega	79 + 39 + 18 = 126	47,00 zł	89,00 zł
		300 Mega	89 + 39 + 18 = 139	47,00 zł	99,00 zł
		600 Mega	99 + 39 + 18 = 149	47,00 zł	109,00 zł

Inne opłaty i ceny usług serwisowych

Lp	Nazwa	Cena
1	Cena zawieszenia usługi FTTB/FTTH	20,00 zł/m-c
2	Rekonfiguracja ONU/Router wg potrzeb Odbiorcy (opłata jednorazowa za każdą usługę)	20,00 zł
3	Cena wznowienia usługi po wyłączeniu ze względu na płatności	20,00 zł
4	Cena upomnienia listowego	11,60 zł
5	Odsetki karne z tytułu nieterminowego regulowania należności	ustawowe
6	Wydrukowanie i dostarczenie faktur w formie papierowej pod adres Odbiorcy (opłata każdorazowa)	5,00 zł
7	Przygotowanie i dostarczenie druków przelewów bankowych pod adres Odbiorcy	5,00 zł
8	Przydzielenie i utrzymanie publicznego adresu IP protokołu IPv4 – NAT 1:1	5,00 zł/m-c
9	Nieuzasadnione wezwanie serwisu	50,00 zł
10	Połączenie przerwanej kabla UTP Kat. 5e – usługa wykonana u Odbiorcy	30,00 zł
11	Wykonanie kabla połączeniowego RJ45-RJ45 Kat. 5e UTP	3,00 zł/mb
12	Połączenie uszkodzonego przyłącza światłowodowego (bez konieczności wymiany kabla)	100,00 zł
13	Wymiana patchcordu światłowodowego (do 5m)	50,00 zł
14	Inne usługi serwisowe u Odbiorcy	80,00 zł/godz
15	Inne usługi serwisowe w siedzibie Dostawcy	50,00 zł/godz
16	Przygotowanie Aneksu do Umowy / zmiana parametrów Usługi	50,00 zł
17	Rozbudowa usługi WiFi Standard do WiFi Plus	5,00 zł/m-c

Dodatkowe informacje:

- Powyższe ceny zawierają podatek VAT 23%
- Koszty odpłatnych usług świadczonych przez serwis Dostawcy zostaną doliczone do rozrachunku w kolejnym okresie rozliczeniowym.
- W przypadku uzasadnionej reklamacji zwrot poniesionych kosztów za Usługę nastąpi w kolejnym okresie rozliczeniowym. Jeżeli wysokość kwoty przekroczy wysokość miesięcznego abonamentu, zwrot zostanie zaliczony na kolejne okresy rozliczeniowe