

zawarta w dniu **3.09.2021r.** w **Nowej Dębie**, pomiędzy:

HLG Internet Sp. z o.o. z siedzibą w Nowej Dębie (39-460) przy ulicy Długa 5, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000848385, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie – XII Wydział Gospodarczy, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod numerem 12837, NIP 8672249951, Regon 3864309000, reprezentowaną z upoważnienia Zarządu Spółki przez: **osoba upoważniona**

zwaną w dalszej części Umowy „**Dostawcą**”, a

Dane Abonenta (dane do faktury VAT)

Imię i Nazwisko / Nazwa firmy	Imię i Nazwisko/Nazwa
Adres zamieszkania / Siedziba	Adres
PESEL	Nr
Nr dowodu osobistego	Nr
Telefon kontaktowy	Nr
Adres e-mail	e-mail

zwanym w dalszej części Umowy „**Abonentem**”

łącznie zwanymi w dalszej części Umowy „**Stronami**”

Dostęp do systemów związanych z usługami

Nr identyfikacyjny (ID Klienta)	0000
Nr uwierzytelnienia (PIN)	000000
Nr indywidualnego rachunku bankowego	00 0000 0000 0000 0000 0000 0000

Miejsce świadczenia usługi

Jak adres zamieszkania Abonenta	TAK

§ 1. Przyłączenie do sieci publicznej Dostawcy

Świadczenie Usług możliwe jest wyłącznie na aktywnym przyłączy publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy.

Tabela I.I. Usługa przyłączenia do sieci publicznej Dostawcy

Technologia Przyłącza	FTTH (światłowód do domu/mieszkania)		
Istnieje aktywny przyłącz u Abonenta	TAK		
Jednorazowa kwota wykonania przyłącza	99,00 zł	Kwota przyznanej ulgi na przyłącz	1 176,00 zł

Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny do lokalu lub zgodę właściciela lokalu, w którym dokonany będzie przyłącz do sieci publicznej Dostawcy oraz zobowiązuje się zachować go przez okres na jaki zawarł Umowę.

§ 2. Wybrane Usługi

Na podstawie niniejszej Umowy, Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w lokalu wskazanym przez Abonenta, po przyłączeniu go do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i/lub aktywacji usług, z wykorzystaniem Urządzeń udostępnionych przez Dostawcę, w zakresie usług wybranych przez Abonenta:

- usług dostępu do Internetu - **TAK**
- usług telefonii stacjonarnej - **NIE**
- usług telewizji cyfrowej - **NIE**
- oraz ewentualnie innych wybranych przez Abonenta Usług Dodatkowych, towarzyszących powyższym Usługom, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu Usługi.

Tabela II.I. Usługa Dostępu do Internetu

Nazwa Taryfy	Internet Dom 300 Mega		
Nazwa Promocji	Umowa na 24 miesiące		
Usługi dodatkowe	brak		
Wysokość miesięcznego abonamentu	59,00 zł	Kwota przyznanej ulgi w abonamencie	30,00 zł
Wysokość abonamentu po okresie umowy	69,00 zł	Całkowita kwota ulg w abonamencie - okres umowy	720,00 zł

Opłata aktywacyjna	99,00 zł	Kwota ulgi w opłacie aktywacyjnej	201,00 zł
Całkowita kwota ulg przez cały okres umowy	921,00 zł		
Rodzaj ulg przyznanych w abonamencie	<input type="checkbox"/> - ulga za e-fakturę na wskazany adres poczty elektronicznej e-mail (10 zł) <input type="checkbox"/> - ulga za zgody marketingowe (5 zł) <input type="checkbox"/> - ulga za terminowe wpłaty (5 zł) <input type="checkbox"/> - ulga za umowę na okres 24 m-cy (10 zł) <input type="checkbox"/> - ulga za pakiet usług (wg cennika)		
Warunki dodatkowe	brak		

W ramach wybranej taryfy, jeżeli zapisy umowy nie stanowią inaczej, Abonentowi przekazuje się Zestaw instalacyjny, który jest własnością dostawcy, przez cały okres trwania umowy. Zestawem instalacyjnym jest Urządzenie abonenckie (ONT/Router), które stanowi zakończenie świadczonych przez Dostawcę Usług Dostępu do Internetu. Wszelkie urządzenia podłączone do Zestawu instalacyjnego i niedostarczone przez Dostawcę, podłączane są za zgodą i wiedzą Abonenta, na jego odpowiedzialność i poza obsługą serwisową Dostawcy.

Tabela II.II. Usługa Telefonii Stacjonarnej

Nazwa taryfy	Telefon HLG 60		
Numer Abonenta	nr telefonu	Przydzielenie numeru Abonenta	Przeniesiony
Miesięczna liczba minut darmowych	60 minut	na połączenia z numerami stacjonarnymi i komórkowymi w Polsce	
Miesięczny limit kwotowy	200,00 zł	Próg dla usług Premium	0,00 zł
Wysokość miesięcznego abonamentu	12,00 zł	Kwota przyznanej ulgi w abonamencie	6,00 zł
Wysokość opłaty aktywacyjnej	49,00 zł	Kwota przyznanej ulgi w aktywacji	201,00 zł
Całkowita kwota ulg przez cały okres umowy	345,00 zł		
Warunki dodatkowe	brak		

W ramach wybranej taryfy, jeżeli zapisy umowy nie stanowią inaczej, Dostawca usług udostępnia Abonentowi terminal telefoniczny, do którego Abonent może podłączyć analogowy telefon stacjonarny, nabyty we własnym zakresie.

Tabela II.III. Usługa Telewizji Cyfrowej

Nazwa Taryfy	Pakiet Standard HD		
Wysokość miesięcznego abonamentu	39,00 zł	Kwota przyznanej ulgi w abonamencie	0,00 zł
Wysokość opłaty aktywacyjnej	99,00 zł	Kwota przyznanej ulgi w aktywacji	301,00 zł
Ilość dodatkowych dekodерów	0	Kwota za dodatkowe dekodery	0,00 zł
Całkowita kwota ulg przez cały okres umowy	301,00 zł		
Warunki dodatkowe	brak		

W ramach wybranej taryfy, jeżeli zapisy umowy nie stanowią inaczej, Dostawca przekazuje Abonentowi Zestaw odbiorczy, którym jest dekodер IPTV, który stanowi własność Dostawcy przez cały okres trwania Umowy. Odpowiednia sieć strukturalna w lokalu oraz niezbędne okablowanie leży po stronie Abonenta. Dostawca usług zobowiązuje się do udostępniania Abonentowi programów telewizyjnych oraz ewentualnie innych świadczeń wyraźnie wskazanych w opisie takiego pakietu (tzw. **Programy i Świadczenia Gwarantowane**) oraz dodatkowych, zmiennych i rotujących w czasie obowiązywania Umowy programów (tzw. **Programy Niegwarantowane**). Opis i wyszczególnienie Programów i Świadczeń Gwarantowanych oraz udostępnionych na dzień podpisania Umowy Programów Niegwarantowanych są zamieszczone w regulaminie dodatkowym, bądź ofercie Dostawcy usług. Powyższe nie wyklucza udostępnienia, zwłaszcza w okresach promocyjnych usług dodatkowych programów lub świadczeń, niewskazanych w opisie pakietu, lub określonych jako Programy Niegwarantowane, o ile nie będą zobowiązywać Abonenta do dodatkowej zapłaty.

Tabela II.IV. Zestawienie udzielonych upustów

Okres trwania umowy w miesiącach	24
Suma upustów udzielonych Abonentowi	2 743,00 zł
Warunki dodatkowe	brak

- Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu **30 (trzydziestu) dni** roboczych od podpisania niniejszej Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług (Aktywacja) nastąpi nie później niż w ciągu **7 (siedmiu) dni** od wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy usług, a jeśli Abonent ma już wykonane przyłączenie, wtedy w ciągu **7 (siedmiu) dni** od podpisania niniejszej Umowy. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.
- Opłata instalacyjna pobierana jest wyłącznie w przypadku wykonania instalacji w lokalu Abonenta, niezbędnej do przyłączenia go do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i rozpoczęcia świadczenia mu usług lub odtworzenia niesprawnego przyłącza. Opłaty aktywacyjne pobierane są od aktywacji każdej z usług, lub w sytuacji dokonania zmiany pakietu taryfowego wedle którego świadczona/e będzie/ą usługa/i. Odrębny Regulamin promocji może przewidywać, że opłaty aktywacyjne zawarte są w opłacie instalacyjnej.

3. Zestaw instalacyjny i inne urządzenia zostają przekazane Abonentowi na podstawie Protokołu Przekazania, który stanowi załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.
4. Abonent zobowiązuje się do wykonania inwentaryzacji przyłącza pomiędzy infrastrukturą Dostawcy a budynkiem, w którym znajduje się Zestaw Instalacyjny i dostarczenia dokumentacji niezwłocznie do Dostawcy.
5. Zestaw instalacyjny winien znajdować się pod adresem instalacji przez cały okres trwania Umowy. W czasie trwania Umowy Dostawca ma prawo wezwać Abonenta do udostępnienia Lokalu w celu przeprowadzenia kontroli podłączonych urządzeń do Zestawu instalacyjnego lub do okazania kompletnego Zestawu instalacyjnego. W przypadku braku lub zwrotu niekompletnego Zestawu instalacyjnego, Dostawca ma prawo odmówić przyjęcia zwrotu i naliczyć opłatę w sposób wskazany w Regulaminie.
6. Dostawca zabrania korzystania z dodatkowego Routera lub innych urządzeń zwiększających obszar zasięgu sieci LAN Abonenta poza Lokal Abonenta bez pisemnej, uprzedniej zgody Dostawcy.
7. Dostawca w ramach Umowy zapewnia dostęp do Usług dla Zestawu instalacyjnego. Obsługa sieci lokalnej (LAN) i urządzeń Abonenta nie jest objęta niniejszą Umową.

§ 3. Elementy opłaty abonamentowej

Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa obejmuje:

- stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług przez okres obowiązywania Umowy,
- możliwość korzystania z usług przez okres obowiązywania Umowy, wedle parametrów przypisanych do Taryf i Pakietów, wybranych przez Abonenta,
- usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań ekipy serwisowej oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług,
- dostęp do WBOK z sieci Internet Dostawcy,
- w przypadku usług telefonii, określony w wybranym przez Abonenta pakiecie taryfowym pakiet bezpłatnych minut do wybranych sieci,
- w przypadku usługi telewizji, dostęp i korzystanie z Programów Gwarantowanych przez okres obowiązywania Umowy oraz dostęp do zmienianych przez okres obowiązywania Umowy Programów Niegwarantowanych, wedle warunków wybranego przez Abonenta pakietu taryfowego.
- Sprzęt do odbioru Usług świadczonych przez Dostawcę usług, wynajmowanych przez Abonenta, podlegających opłacie miesięcznej według stawek określonych w Cenniku;

Ulgi określone w Tabelach I.I. – II.IV. przysługują Abonentowi od zawarcia Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznanych ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres, na jaki została zawarta. W przypadku rozwiązania takiej Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki została ona zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanych Abonentowi ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy od dnia jej rozwiązania. Roszczenie to nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe lub wykonane przyłączenie do sieci publicznej Dostawcy. Przepis ten stosuje się odpowiednio w przypadku rozwiązania Umowy w zakresie jednej bądź niektórych z usług świadczonych na podstawie Umowy. W takim wypadku proporcjonalnego zwrotu Dostawca usług będzie się domagał zwrotu wyłącznie od usług, w zakresie których rozwiązano Umowę, w przypadku pozostałych usług, będą one od rozwiązania Umowy świadczone na warunkach niepromocyjnych wedle Cennika dla umów na czas nieokreślony, chyba że odrębny Regulamin promocji będzie stanowił inaczej.

§ 4. Czas trwania Umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

1. Umowa została zawarta na czas: **24 miesiące**, począwszy od dnia: **data**
2. W przypadku Abonenta, będącego konsumentem, początkowy okres obowiązywania Umowy zawieranej z nim pierwszy raz, w którym naliczane będą opłaty za usługi, nie będzie dłuższy niż 24 miesiące. Opłata abonamentowa jest naliczana od aktywacji usług, chyba że odrębny regulamin promocji przewiduje korzystniejsze warunki.
3. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile żadna ze stron nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia Umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane w jednej z form:
 - na piśmie, na adres siedziby Dostawcy (liczona jest data wpływu pisma)
 - wiadomości e-mail na adres: internet@hlg.com.pl (wiadomość musi być podpisana kodem PIN z umowy)
 - poprzez WBOK, jako wiadomość do Dostawcy
4. Dostawca usług, na nie mniej niż 14 dni przed terminem, o którym mowa w pkt. 1., informuje Abonenta na trwałym nośniku:
 - w formie pliku nieedytowalnego PDF, wysłanego na adres e-mail wskazany w umowie lub
 - w formie pliku nieedytowalnego PDF, wysłanego poprzez WBOK na Panel klienta, do którego Abonent ma dostęp lub
 - na piśmie, na adres korespondencyjny wskazany w Umowie, jeżeli Abonent nie wskazał adresu e-mail w Umowieo automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania oraz najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach.
5. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy na czas nieokreślony naliczane będą opłaty dla wybranych przez niego w Umowie lub zmienionych później pakietów taryfowych według cen dla umów na czas nieokreślony, określonych w odpowiednim dla każdej z usług cenniku.

§ 5. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, rozwiązanie i odstąpienie od Umowy, zawieszenie świadczenia usług

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej Umowy lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jej zmiana następuje na mocy aneksu zawartego przez Strony, w formie pisemnej, elektronicznej, telefonicznie, za pośrednictwem WBOK lub za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie www Dostawcy usług.

2. Dostawca usług może dokonać zmiany warunków niniejszej Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, będącym jej integralną częścią, w takiej samej formie w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent: zażądał doręczenia treści każdej zaproponowanej zmiany Umowy, w tym tych określonych w Regulaminie na adres e-mail wskazany w Umowie lub zażądał doręczenia treści każdej zaproponowanej zmiany Umowy, w tym tych określonych w Regulaminie na piśmie na adres korespondencyjny wskazany w Umowie (dotyczy umów zawartych w formie elektronicznej lub dokumentowej za pośrednictwem np. e-mail, telefonicznie, formularza dostępnego na stronie www czy za pomocą panelu klienta w WBOK). Dostawca usług doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług poda je dodatkowo do publicznej wiadomości poprzez publikację na stronie www. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie-w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków Umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub jeżeli konieczność zmiany warunków Umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
3. W przypadku Umów zawartych na czas nieokreślony, Dostawcy przysługuje prawo do dokonania zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika w wypadku, gdy jest to konieczne z uwagi na zmianę warunków rynkowych świadczenia usług, istotne interesy gospodarcze Dostawcy, decyzje organów regulacyjnych (w tym Prezesa UKE lub prezesa UOKiK), zmianę przepisów prawa lub zmianę interpretacji przepisów w szczególności w zakresie zgodności z prawem postanowień umownych, zapisów Regulaminu lub Cennika.
4. W przypadku umów zawartych na czas określony, Dostawcy przysługuje prawo do zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika wyłącznie w następujących przypadkach:
 - zmiana wysokości danin publicznych lub zmiana przepisów prawa związanych ze świadczoną usługą, w tym np. opłat za zajęcie pasa drogowego, wysokości należnych podatków lub innych obciążeń fiskalnych, które powodują konieczność zwiększenia wysokości odpłatności za świadczone usługi;
 - obiektywny brak możliwości dalszego świadczenia usługi zgodnie z postanowieniami Umowy lub Regulaminu, który wynika z przyczyn nie zawinionych przez Dostawcę,
 - nałożenie na Dostawcę nowych obowiązków, zwiększających koszt świadczonej usługi.
5. Dostawca usług może dokonać zmiany cenników, będących integralną częścią Umowy w formie w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent: a) zażądał doręczenia treści każdej zaproponowanej zmiany Umowy, w tym tych określonych w Regulaminie na adres e-mail wskazany w Umowie lub b) zażądał doręczenia treści każdej zaproponowanej zmiany Umowy, w tym tych określonych w Regulaminie na piśmie na adres korespondencyjny wskazany w Umowie (dotyczy umów zawartych w formie elektronicznej lub dokumentowej (za pośrednictwem np. e-mail, telefonicznie, formularza dostępnego na stronie www czy za pomocą panelu klienta w WBOK). Dostawca usług poda dodatkowo do publicznej wiadomości poprzez publikację na swojej stronie www, treść każdej proponowanej zmiany w zmienionym cenniku/ach, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie-w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
6. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w cennikach wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości, na jego stronie www treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
7. Abonent może dokonać zmian warunków niniejszej Umowy w zakresie świadczonych usług ze wskazaniem opłat składających się na opłatę abonamentową w zakresie: okresu, na jaki umowa została zawarta, pakietu taryfowego, sposobu składania zamówienia na Pakiety Taryfowe oraz Usługi Dodatkowe sposobu dokonywania płatności, w trakcie trwania Umowy: w formie pisemnej, osobiście w siedzibie Dostawcy, poprzez BOK, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, za pośrednictwem WBOK lub przy użyciu poczty elektronicznej.
8. Dostawca zobowiązuje się zawiadomić Abonenta o wszelkich zmianach dotychczasowych warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika w takiej samej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczenia zmienionych warunków Umowy za pośrednictwem wiadomości e-mail, na adres wskazany w Umowie lub na piśmie na adres korespondencyjny, gdy Umowa została zawarta w formie elektronicznej lub za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Dostawcy usług, telefonicznie lub WBOK, w terminie co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie, z pouczeniem, iż do dnia wejścia zmian w życie Abonent ma prawo złożyć oświadczenie w formie pisemnej, elektronicznej lub w formie wiadomości e-mail lub telefonicznie o ich nieprzyjęciu. W przypadku braku pisemnego oświadczenia Abonenta przyjmuje się, że zaakceptował on zmianę Umowy lub Regulaminu.
9. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o nieprzyjęciu nowych warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika, Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem na koniec miesiąca od otrzymania oświadczenia Abonenta, a Abonent nie jest zobowiązany do zwrotu ulg udzielonych mu w związku z zawarciem Umowy. Abonent zobowiązany będzie jednak do zwrotu udzielonych ulg w przypadku, gdy zmiany Umowy lub Regulaminu wynikają z przepisów prawa lub z decyzji Prezesa UKE.
10. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn. Rozwiązanie zawartej na czas określony Umowy przez Abonenta nie pozbawia Dostawcy usług prawa do domagania się zwrotu ulg zgodnie z § 3. Abonentowi przysługuje ponadto prawo do rozwiązania Umowy w zakresie jednej bądź niektórych z usług świadczonych na podstawie Umowy. W takim wypadku Umowa będzie wykonywana nadal w zakresie usług, co do których wypowiedzenia nie złożono, a zastosowanie znajduje § 3.
11. Każdej ze Stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, złożonego na piśmie osobiście w BOK Dostawcy usług lub wysłanego pocztą, listem poleconym na adres Strony podany w Umowie, a jeżeli Umowa została zawarta

za pomocą formularza lub poczty e-mail, także poprzez wysłanie oświadczenia o wypowiedzeniu za pomocą formularza lub poczty e-mail na adres wskazany na stronie internetowej Dostawcy usług albo przez Abonenta w Umowie.

12. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu za pomocą formularza lub poczty e-mail, Dostawca usług nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili jego otrzymania zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu poprzez:
 - wysłanie wiadomości SMS – jeśli numer do kontaktu wskazany przez Abonenta jest numerem telefonii mobilnej
 - wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta – jeżeli numer do kontaktu wskazany w Umowie jest numerem telefonii stacjonarnej
- W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia w formie dokumentowej, w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Dostawca usług potwierdza na trwałym nośniku jego przyjęcie – w formie nośnika PDF, przesłanego na adres e-mail wskazany w Umowie lub na adres korespondencyjny wskazany w Umowie, jeśli Abonent nie wskazał adresu e-mail.
13. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub odpowiednio do zaniechania naruszania:
 - opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej, abonamentowej za jakąkolwiek z usług lub ewentualnie innej opłaty przewidzianej Umową lub jej załącznikami (zwłaszcza w cennikach), o co najmniej 14 dni od terminu płatności,
 - używa udostępnionego przez Dostawcę usług sprzętu lub korzysta z usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci;
 - narusza bezpieczeństwo lub integralność sieci i usług, zwłaszcza używa jakichkolwiek urządzeń lub technik powodujących nadużycie telekomunikacyjne lub zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług albo wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczonych przez niego usług;
 - korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - udostępnił usługi poza lokal, bez pisemnej zgody Dostawcy usług;
 - uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę sprzętu, bądź zakończenia sieci, jak również usunięcia usterki albo awarii;
 - utraci tytuł prawny do lokalu lub odwołana zostanie zgoda na świadczenie usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada;
 - w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług.
 10. Ponowna aktywacja usług zawieszonych następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia.
 11. Zawieszenie świadczenia usług telefonii w przypadkach określonych powyżej może odbyć się również w taki sposób, aby nie powodowało to zwiększenia zadłużenia Abonenta tzn. Abonent będzie mógł korzystać z usług telefonii wyłącznie w zakresie rozmów przychodzących oraz z bezpłatnych rozmów wychodzących do numerów alarmowych.
 12. Zmiany w zawartości zamówionych przez Abonenta pakietów w zakresie Programów i/lub Świadczeń Gwarantowanych (wycofanie, zamiana programów TV itp.) traktowane będą jak zmiana treści Umowy, wymagająca przeprowadzenia procedur opisanych powyżej.
 13. Jeżeli umowa została zawarta poza lokalem Dostawcy usług lub na odległość, w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.), Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od Umowy oraz zmienionych warunków Umowy, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy lub aneksu do Umowy, poprzez złożenie stosownego oświadczenia.
 14. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia przez Abonenta, o którym mowa powyżej, Dostawca usług obowiązany jest do zwrotu wszelkich otrzymanych od Abonenta płatności niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Jednakże jest on uprawniony do wstrzymania się ze zwrotem dokonanych płatności, w przypadku, kiedy Abonent zobowiązany jest do zwrotu udostępnionego Sprzętu i zapłaty za wykonane usługi.
 15. Zwrot płatności nastąpi przy wykorzystaniu tych samych metod płatności, jakie zostały użyte przez Abonenta, chyba że Abonent złoży wniosek o dokonanie płatności w inny sposób, o ile nie będzie się to wiązało dla Abonenta z dodatkowymi kosztami.
 16. W przypadku rozpoczęcia świadczenia Usług, wykonania instalacji bądź aktywacji Usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Abonent obowiązany jest do zapłaty za wykonane Usługi do chwili odstąpienia od umowy, w tym opłaty za instalację, wskazanej w Cenniku. Wysokość opłaty jest ustalana proporcjonalnie do czasu świadczenia Usługi.
 17. Wszelkie oświadczenia składane przez Strony w formie niedokumentowej, w szczególności telefonicznie, za pośrednictwem wiadomości mailowych lub innych środków porozumiewania się na odległość (WBOK), Mogą być przekazywane przez Dostawcę usług w formacie PDF (lub innym, pozwalającym na odtworzenie przesłanych wzorców i informacji w niezmienionej postaci, w każdym czasie) na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej bądź udostępniane i przekazywane w BOK .

§ 6. Klauzule Ochrony Danych Osobowych

1. Administratorami Państwa danych osobowych jest **HLG**, czyli podmioty z grupy kapitałowej HLG, w której skład wchodzi: HLG Sp. z o.o., HLG Internet Sp. z o.o. oraz HLG Networks Sp. z o.o., z siedzibą w Nowej Dębie (39-460), przy ul. Długiej 5.
2. Państwa dane osobowe będą gromadzone, archiwizowane i przetwarzane w siedzibie HLG oraz w zasobach cyfrowych HLG.
3. Mają Państwo dostęp do swoich danych osobowych w siedzibie HLG lub poprzez skrzynkę poczty elektronicznej e-mail Inspektora Danych Osobowych HLG pod adresem: iod@hlg.com.pl
4. Państwa dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celach wskazanych w oświadczeniach o wyrażeniu zgody na ich przetwarzanie, na podstawie wyrażonej zgody i w oparciu o przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46NVE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
5. Dane nie będą udostępnione innym podmiotom, za wyjątkiem przypadków, kiedy zasadność udostępniania wynika z przepisów prawa lub z konieczności realizacji niniejszej Umowy oraz kontaktu w celu ustalenia lokalizacji przyłącza. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być podmioty działające w imieniu Operatora oraz nabywcy praw do sieci, w tym urządzeń posadowionych przez Operatora na nieruchomości oraz inni operatorzy telekomunikacyjni uprawnieni do korzystania z nieruchomości, w zakresie wykonania i eksploatacji szero-kopasmowej sieci teleinformatycznej oraz kontaktu w celu ustalenia lokalizacji przyłącza,

6. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być podmioty współpracujące z Operatorem w zakresie wykonania i eksploatacji szerokopasmowej sieci teleinformatycznej,
7. Państwa dane osobowe będą przechowywane i przetwarzane przez administratora danych osobowych:
 - a) w zakresie realizacji niniejszej Umowy na usługi telekomunikacyjne,
 - b) w zakresie budowy szerokopasmowej sieci teleinformatycznej do czasu zakończenia jej budowy,
 - c) w zakresie eksploatacji szerokopasmowej sieci teleinformatycznej do czasu zakończenia jej eksploatacji przez HLG
 - d) przez okres 3 lat od dnia zakończenia Umowy,
8. Przysługuje Państwu prawo do:
 - a) żądania od administratora danych osobowych dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - b) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych
 - c) przenoszenia swoich danych osobowych,
 - d) cofnięcia zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych w dowolnym momencie (wycofanie zgody nie wpływa jednakże na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem),
 - e) wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
9. Podanie swoich danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich nie podanie uniemożliwi realizację celów, dla których zostały one podane, tj. realizacja Umowy, wybudowanie i eksploatacja szerokopasmowej sieci teleinformatycznej oraz przedstawienie dostosowanych do klienta ofert handlowych w zakresie usług teleinformatycznych i telekomunikacyjnych.

1 Potwierdzam, że zostałem/-am poinformowany/-a o klauzuli przetwarzania danych osobowych przez HLG i wyrażam zgodę na ich gromadzenie, archiwizowanie i przetwarzanie zgodnie z powyższymi zapisami. TAK
NIE

2 Potwierdzam, że zostałem/-am poinformowany/-a o tym, że przysługuje mi prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania moich danych osobowych. TAK
NIE

Zostałem poinformowany o przetwarzaniu i możliwości wykorzystania moich danych osobowych przez Dostawcę usług w celu dokonywania zautomatyzowanej oceny niektórych moich czynników osobowych oraz podejmowania zautomatyzowanych decyzji (tzw. profilowanie) w zakresie prowadzonych przez Dostawcę usług statystyk i przygotowywania promocji. Zostałem poinformowany o możliwości skontaktowania się Administratorem lub upoważnioną przez niego osobą, w celu wyrażenia stanowiska i zakwestionowania tej decyzji. TAK
NIE

4 Wyrażam zgodę na stosowanie przez Dostawcę usług zautomatyzowanego przetwarzania moich danych osobowych, w tym stosowania profilowania, przy podejmowaniu decyzji z zakresu marketingu oferowanych produktów i usług, przez cały czas trwania Umowy. Rozumiem, że taki sposób podejmowania decyzji może wywoływać wobec mnie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nie wpływać. TAK
NIE

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez obie Strony.
3. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: **(a)** sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, **(b)** sposobach dokonywania płatności, **(c)** okresie rozliczeniowym, **(d)** ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, **(e)** danych dotyczących funkcjonalności usług, **(f)** danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług **(g)** zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług, **(h)** zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych usług, **(i)** zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, **(j)** polubownych sposobach rozwiązywania sporów, **(k)** sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, **(l)** zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów przy usłudze telefonii, **(m)** sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, **(n)** opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot- znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w jednym z poniżej wskazanych załączników.
4. Integralną częścią Umowy są:
 - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych (Załącznik Nr 1),
 - Cennik usług (Załącznik Nr 2)
 - Zestawienie usług (Załącznik Nr 3)
 - Regulamin Promocji,
 - Protokół przekazania sprzętu i instalacji (Załącznik Nr 4),
 - Cennik telefonii,
 - Wykaz kanałów TV.
5. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
6. Nieważność lub bezskuteczność któregośkolwiek z postanowień Umowy nie powoduje nieważności pozostałych postanowień Umowy.
7. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i jej załącznikach, zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy *Prawo telekomunikacyjne* oraz *Kodeksu cywilnego*.

Oświadczenia i wnioski Abonenta:

- 1 Otrzymałem/am i zapoznałem/am się z warunkami Umowy oraz załącznikami stanowiącymi jej integralną część tj.: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych (Załącznik Nr 1) , Cennik usług (Załącznik Nr 2) , Zestawienie usług (Załącznik Nr 3) , Protokół przekazania sprzętu i instalacji (Załącznik Nr 4) , Wykazu programów TV , Cennik telefonii , Regulaminu promocji , i zobowiązuje się do ich przestrzegania
- 2 Oświadczam, że Umowa zawierana przeze mnie, w ramach prowadzonej przeze mnie działalności gospodarczej, nie posiada dla mnie charakteru zawodowego. (dotyczy Abonentów, prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, rejestrowaną w CEiDG)
- 3 Wyrażam zgodę na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną od Dostawcy usług, na adres e-mail wskazany w Umowie
- 4 Wnoszę o dostarczanie mi potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamacje drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta
- 5 Wnoszę o dostarczenie proponowanych zmian warunków Umowy, gdy została zawarta w formie elektronicznej lub dokumentowej, w tym określonych w Regulaminie, Cenniku oraz informacji związanych z wykonywaniem Umowy, na piśmie, na adres korespondencyjny wskazany w Umowie.
- 6 Wyrażam zgodę na przesyłanie informacji handlowej oraz przekazywanie mi treści dotyczących produktów i usług oferowanych przez Dostawcę usług (marketing bezpośredni), drogą elektroniczną na adres e-mail oraz numer telefonu wskazany w Umowie, przez czas trwania Umowy, a także po zakończeniu Umowy, nie dłużej niż przez okres dwóch lat.
- 7 Wnoszę o dostarczanie mi potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamacje na wskazany w Umowie adres e-mail.
- 8 Wnoszę o dostarczanie mi proponowanych zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Cenniku oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy, w tym wezwań do zapłaty na wskazany w Umowie: adres poczty elektronicznej, za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (WBOK), w formie wiadomości SMS/MMS na wskazany numer telefonu komórkowego.
- 9 Wnoszę o wykonanie Instalacji i Aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi Usług przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy, zawartej poza lokalem Dostawcy usług/na odległość.
- 10 **Chroń środowisko.** Wnoszę o przekazanie mi Regulaminu świadczenia usług oraz Cennika w formie elektronicznej na wskazany przeze mnie w trakcie zawarcia Umowy adres e-mail, a jednocześnie poinformowany o możliwości uzyskania tych dokumentów w formie papierowej zapisanych w większej objętości (większa czcionka) wnoszę o przekazanie ich w formie skompresowanej (mniejsza czcionka) w celu zmniejszenia ich objętości.
- 11 Wyrażam zgodę na przesyłanie informacji marketingowych związanych ze świadczeniem przez Dostawcę usług i produktów, za pomocą urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących, w tym przy użyciu poczty e-mail, wiadomości tekstowych SMS lub MMS oraz konta WBOK przez czas trwania Umowy.

.....
Czytelny Podpis Abonenta.....
Podpis Dostawcy

Załącznik nr 3
ZESTAWIENIE USŁUG

Usługa Podstawowa – Internet					
Nazwa taryfy	Adres instalacji	Prędkości Transmisji Internet w Mb/s:			
		Pobieranie		Wysyłanie	
Internet Dom 150 Mega	adres	Maksymalna	150	Maksymalna	30
		Minimalna	75	Minimalna	15
		Zwyczajowa	127,5	Zwyczajowa	25,5

Usługa Pakietowa	Parametry			
brak	---	---		
brak	Numer telefonu:	15 846 xx xx	Adres e-mail:	brak
	Poczta głos. na email:	Nie	Numer przekierowania:	brak
	Przekierowanie połączeń:	Nie	kwota limitu na koncie:	200 zł
	Kwotowy limit na koncie	Tak	Kwota limitu miesięcznego - połączenia o podwyższonej opłacie:	50 zł
	Usługa Fax2Mail:	Nie	Adres e-mail:	brak
	Blokada nr 070x	Tak	Blokada nr „egzotyczny”	Tak

Opcje dodatkowe²:	
Publiczny adres IPv4 (kierowanie NAT 1:1)	Nie - IP
Wysyłanie faktur papierowych	Nie
Liczba dodatkowych dekodérów/STB	0
Inne okresy rozliczeniowe	Nie

¹ Zestawienie programów może ulec zmianie z zachowaniem ilości i jakości reemitowanej treści

² Dodatkowe usługi nie ujęte w Umowie są oddzielnie naliczane