

**REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUGI NAGRYWARKI SIECIOWEJ  
TELEWIZJI CYFROWEJ IPTV HLG INTERNET  
Obowiązuje od 01.01.2022r.**

**§ 1**

**[Postanowienia ogólne]**

1. Niniejszy regulamin świadczenia usługi nagrywarki sieciowej (zwany dalej „Regulaminem”) stanowi integralną część umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, polegających na świadczeniu usług telewizji (zwanej dalej „Umową”), zawartej pomiędzy Abonentem a Operatorem.
2. Regulamin określa warunki i zasady korzystania przez Abonenta z usługi nagrywarki sieciowej, udostępnionej przez Operatora w zakresie wskazanym Umową.
3. Operator może wprowadzić odrębne regulaminy dla świadczonych przez siebie usług, związane z akcjami promocyjnymi (zwane dalej „Regulaminami Promocji”), obowiązujące Abonentów, o ile przystąpią do proponowanej oferty promocyjnej.
4. Postanowienia Umowy oraz odrębnych Regulaminów Promocji mają pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.
5. Użyte w Regulaminie określenia pisane dużą literą mają znaczenie nadane im poniżej:
  - a) **Abonent** – osoba fizyczna, będąca właścicielem, zajmująca lub eksploatująca lokale lub budynki mieszkalne na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w których możliwy jest odbiór sygnału kanałów rozprowadzanych przez Operatora w sieci, posiadająca zawartą z Operatorem umowę na świadczenie usług telewizyjnych.
  - b) **Awaria** – zakłócenie w sieci Operatora, powodujące częściową lub całkowitą niemożność świadczenia Usługi nagrywarki sieciowej na rzecz Abonenta.
  - c) **Awaria Masowa** – awaria sieci Operatora, uniemożliwiająca niezakłócone korzystanie z Usługi nagrywarki sieciowej przez znaczną część Abonentów.
  - d) **Dni Robocze** – wszystkie dni w roku poza dniami ustawowo wolnymi od pracy oraz sobotami.
  - e) **EPG** - elektroniczny przewodnik po programach Operatora (*Electronic Program Guide*) – system informujący o godzinie i dniu nadawania poszczególnych pozycji programu.
  - f) **Nadawca** – podmiot posiadający prawo do rozpowszechniania i emisji programów telewizyjnych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posiadający odpowiednie koncesje i pozwolenia oraz prowadzący działalność w tym zakresie.
  - g) **Okres rozliczeniowy** – określony Umową jednostkowy okres świadczenia na rzecz Abonenta usług telewizji przez Operatora, za który Abonent, z dołu lub z góry uiszcza określoną opłatę abonamentową.
  - h) **Pakiet usług telewizyjnych** - zakres usług telewizji świadczonych przez Operatora na rzecz Abonenta, wynikający z Umowy.
  - i) **Program** - uporządkowany zestaw audycji telewizyjnych, reklam i innych przekazów, regularnie nadawany przez Nadawcę w ściśle określonych ramach czasowych.
  - j) **Przeźródźnia Dyskowa** – zaalokowana przestrzeń dyskowa, udostępniana Abonentom przez Operatora na podstawie odrębnej umowy zawartej przez Operatora, wykorzystywana na potrzeby świadczenia Usługi nagrywarki sieciowej, w tym przechowywanie prywatnych nagrań Abonentów.
  - k) **Przeźródźnia na prywatne nagrania Abonenta** – usługa dodatkowa w ramach Usługi nagrywarki sieciowej, umożliwiająca Abonentowi zlecenie dokonywania nagrań wybranych cyklicznych lub pojedynczych audycji, wybranych według EPG.
  - l) **Regulamin** – niniejszy Regulamin korzystania z usługi nagrywarki sieciowej.
  - m) **Regulamin promocji** – regulamin określający szczególne, promocyjne warunki świadczenia Usług przez Dostawcę Usług, polegające w szczególności na obniżeniu opłat za Usługi bądź innych opłat związanych z zawarciem i realizacją Umowy.
  - n) **Umowa** – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, polegających na świadczeniu usługi telewizji, zawarta między Abonentem a Operatorem.
  - o) **Urządzenia Odbiorcze** – urządzenie elektroniczne, umożliwiające Abonentowi dostęp do nagranych uprzednio na jego zlecenie audycji telewizyjnych w ramach Usługi nagrywarki sieciowej, tj. Urządzenie STB, komputer (przez przeglądarkę internetową), telefon smartfon z systemem iOS lub Android, tablet z systemem iOS lub Android (przez aplikację mobilną) oraz urządzenia kompatybilne AndroidTV, przy uwzględnieniu postanowień Umowy oraz Oferty Operatora.
  - p) **Urządzenie STB** – dekodery, przystawki (*Set – top Box*) - elektroniczne urządzenia, umożliwiające Abonentowi odbiór Programów nadawanych przez Operatora w cyfrowej telewizji satelitarnej, kablowej i naziemnej.
  - q) **Usługa dodatkowa nagrywania liniowego** - usługa dodatkowa w ramach Usługi nagrywarki sieciowej, umożliwiająca Abonentowi zlecenie dokonywania nagrań Programu w określonej Umową pętli czasowej.
  - r) **Usługa nagrywarki sieciowej** – usługa nagrywania w sieci, umożliwiająca Abonentowi nagrywanie programów, dając tym samym możliwość późniejszego do nich powrotu. Programy przechowywane są w udostępnionej Przeźródźni Dyskowej, co wyłącza konieczność posiadania przez Abonenta dodatkowego urządzenia lokalnego do przechowywania nagrań. W ramach świadczonej Usługi nagrywarki sieciowej, Abonent uzyskuje dostęp do Usług specjalnych: Usługi specjalnej „Przejdź dalej”, Usługi specjalnej „Od początku” oraz Usługi specjalnej „Cofnij”, zdefiniowanych poniżej.

- s) **Usługa specjalna „Przejdź dalej”**– Usługa specjalna w ramach Usługi nagrywarki sieciowej, umożliwiająca Abonentowi swobodne pomijanie części nagranych uprzednio na jego zlecenie programów.
- t) **Usługa specjalna „Od początku”** – Usługa specjalna w ramach Usługi nagrywarki sieciowej, umożliwiająca Abonentowi odtworzenie nagranej uprzednio na jego zlecenie audycji od samego początku.
- u) **Usługa specjalna „Cofnij”**- Usługa specjalna w ramach Usługi nagrywarki sieciowej, umożliwiająca Abonentowi zatrzymywanie i cofanie nagranych poprzednio na zlecenie Abonenta programów, pozwalająca na cofanie zarówno skokowo, o kilkuminutowe fragmenty, jak i do początku programu.
- v) **Usługi dodatkowe** - świadczone w ramach generalnej Usługi nagrywarki sieciowej usługi: Usługa nagrywania liniowego oraz Przestrzeń na prywatne nagrania Abonenta.
- w) **Usługi serwisowe** - świadczone w okresie obowiązywania Umowy na rzecz Abonenta przez Operatora lub upoważnione przez niego podmioty usługi utrzymania i eliminowania zakłóceń w prawidłowym funkcjonowaniu Usługi nagrywarki sieciowej, polegające na monitorowaniu i utrzymywaniu w należyłym stanie infrastruktury umożliwiającej świadczenie Usługi nagrywarki sieciowej, udzielaniu Abonentom niezbędnych informacji technicznych i usuwaniu Awarii zgłoszonych przez Abonentów.
- x) **Usługi specjalne** – usługi akcesoryjne, świadczone w ramach generalnej Usługi nagrywarki sieciowej, tj. Usługa „Przejdź dalej”, Usługa „Od początku” oraz Usługa „Cofnij”, zdefiniowane poniżej.
- y) **Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych** - ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1231 z późn. zm.).

## § 2

### [Zasady korzystania z Usługi nagrywarki sieciowej]

1. Usługa nagrywarki sieciowej umożliwia Abonentowi nagrywanie Programów, dając tym samym możliwość późniejszego do nich powrotu. Nagrane Programy przechowywane są w Przestrzeni Dyskowej, co wyłącza konieczność posiadania przez Abonenta dodatkowego urządzenia lokalnego do przechowywania nagrań.
2. Usługa świadczona jest zgodnie z wybranym przez Abonenta w Umowie Pakietem usług telewizyjnych.
3. Możliwość korzystania z Usługi nagrywarki sieciowej ograniczona jest wyłącznie do wybranych według własnego uznania Operatora Programów telewizyjnych, cechujących się największą popularnością i ustabilizowaną pozycją rynkową, objętych zakresem świadczonych w ramach Umowy usług telewizyjnych. Operator, przy zawieraniu Umowy, udostępnia Abonentowi listę Programów, w stosunku do których możliwe jest świadczenie Usługi nagrywarki sieciowej.
4. Abonent dokonuje wyboru określonej w Umowie liczby Programów, w stosunku do których świadczona ma być Usługa nagrywarki sieciowej, według udostępnionej przy zawieraniu Umowy przez Operatora listy Programów. Informacja o możliwości skorzystania z Usługi nagrywarki sieciowej w stosunku do określonego Programu widoczna będzie w EPG Urządzenia STB lub w aplikacji na Urządzeniu Odbiorczym.
5. W okresie obowiązywania Umowy, Abonent ma możliwość:
  - a) złożenia rezygnacji ze świadczenia Usługi nagrywarki sieciowej w stosunku do wybranego wcześniej Programu;
  - b) zamiany dotychczas objętego Usługą nagrywarki sieciowej Programu na inny, według aktualnie obowiązującej u Operatora listy Programów, o których mowa w § 2 p. 3 lub
  - c) rozszerzenia zakresu świadczenia Usługi nagrywarki sieciowej na kolejne Programy, według aktualnie obowiązującej u Operatora listy Programów, o których mowa w § 2 p. 3 oraz cen określonych w Cenniku.
6. W ramach udostępnianej Usługi nagrywarki sieciowej, Abonent, z poziomu dowolnego Urządzenia Odbiorczego, ma możliwość zlecenia dokonania nagrania audycji oraz jego przechowywania na udostępnionej mu przez Operatora Przestrzeni Dyskowej.
7. Korzystanie z Usługi nagrywarki sieciowej inicjowane jest przez wybór odpowiedniej opcji dostępnej w menu Urządzenia STB lub w aplikacji umożliwiającej zlecenie nagrań z poziomu Urządzenia Odbiorczego. W ten sam sposób następuje zakończenie korzystania z Usługi nagrywarki sieciowej.
8. W ramach świadczenia Usług nagrywarki sieciowej, na zlecenie Abonenta, możliwe jest nagrywanie przyszłych, kolejnych według EPG audycji, od momentu dokonania przez Abonenta wyboru Programów, które mają zostać nagrane.
9. Nagrywanie Programu dokonywane jest linearnie, bez wprowadzania jakichkolwiek zmian w treści zwielokrotnianej audycji.
10. W ramach udostępnianej Usługi nagrywarki sieciowej, Abonent, w zależności od wynikających z Umowy uprawnień, ma możliwość korzystania z Usług dodatkowych: Usługi dodatkowej nagrywania liniowego lub Przestrzeni na prywatne nagrania Abonenta.
11. Usługa dodatkowa nagrywania liniowego umożliwia Abonentowi zlecenie dokonywania nagrań Programu w określonej Umową pętli czasowej, tj. od momentu zlecenia przez Abonenta dokonania nagrania, reemitowane w ramach wybranego przez Abonenta Programu treści są nagrywane przez określony czas, a wraz z przekroczeniem tego okresu sukcesywnie zastępowane przez aktualnie reemitowane treści, aż do momentu wyłączenia nagrywania przez Abonenta.
12. W zależności od aktualnie obowiązujących Pakietu usług telewizyjnych i Cennika, Abonent uzyskuje dostęp do Przestrzeni na prywatne nagrania Abonenta, tj. określonej pojemności Przestrzeni Dyskowej, w ramach której przez określony czas

przechowywane są zlecane przez Abonenta nagrania wybranych cyklicznych lub pojedynczych audycji, wybranych według EPG.

13. W ramach Przestrzeni na prywatne nagrania Abonenta, wraz ze stopniowym wykorzystywaniem dostępnej dla Abonenta pojemności Przestrzeni Dyskowej, do Abonenta przesyłane są komunikaty o, w zależności od postanowień Umowy, dostępnych zasobach na dokonanie nagrania:
  - a) pozostałej ilości nagrań możliwych do wykonania albo
  - b) pozostałego czasu na możliwe do wykonania nagrania albo
  - c) pozostałej pojemności Przestrzeni Dyskowej.
14. Wraz z wyczerpaniem dostępnej dla Abonenta pojemności Przestrzeni Dyskowej, nagrywanie, po uprzednim wysłaniu do Abonenta komunikatu o braku wystarczających zasobów na dokonanie nagrania, o których mowa w punkcie poprzedzającym, zostaje automatycznie wstrzymane. By dokonać kolejnych nagrań, Abonent musi trwale usunąć z dostępnej dla niego pojemności Przestrzeni Dyskowej wcześniej wykonane nagrania, wybierając odpowiednią opcję w menu Urządzenia Odbiorczego.
15. Abonent ma możliwość zwiększenia dostępnej dla niego pojemności Przestrzeni na prywatne nagrania Abonenta, poprzez zakup dodatkowej pojemności Przestrzeni Dyskowej na prywatne nagrania Abonenta, według cen określonych w Cenniku.
16. Abonent uzyskuje dostęp do dokonanych na jego zlecenie nagrań z poziomu dowolnego Urządzenia Odbiorczego. Zleczone nagranie Abonent może odtwarzać przez strumieniową transmisję danych, bez możliwości pobrania go na stałe do pamięci Urządzenia Odbiorczego ani dalszego przenoszenia go na inne urządzenie.
17. W ramach świadczenia Usługi nagrywarki sieciowej, Abonent ma dostęp do Usług specjalnych:
  - a) Usługi specjalnej „Przejdź dalej” – Usługa specjalna w ramach Usługi nagrywarki sieciowej, umożliwiająca Abonentowi swobodne pomijanie części nagranych uprzednio na jego zlecenie programów, poprzez wybór odpowiedniej opcji na ekranie w menu Urządzenia Odbiorczego;
  - b) Usługi specjalnej „Od początku” – Usługa specjalna w ramach Usługi nagrywarki sieciowej, umożliwiająca Abonentowi cofnięcie nagranej uprzednio na jego zlecenie audycji od samego początku, poprzez wybór odpowiedniej opcji na ekranie w menu Urządzenia Odbiorczego;
  - c) Usługi specjalnej „Cofnij” – Usługa specjalna w ramach Usługi nagrywarki sieciowej, umożliwiająca Abonentowi zatrzymanie i cofanie nagranych poprzednio na jego zlecenie Programów, pozwalająca na cofanie zarówno skokowo, o kilkuminutowe fragmenty, jak i od samego początku, poprzez wybór odpowiedniej opcji na ekranie w menu Urządzenia Odbiorczego.
18. Wskazane w punkcie poprzedzającym Usługi specjalne dotyczą wyłącznie treści uprzednio nagranych na zlecenie Abonenta w ramach Usługi nagrywarki sieciowej.
19. Usługa nagrywarki sieciowej świadczona jest przez cały okres obowiązywania Umowy. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy jest równoznaczne z jednoczesnym zakończeniem świadczenia na rzecz Abonenta Usługi nagrywarki sieciowej.

### § 3

#### [Usługi serwisowe]

Do usuwania Awarii lub Awarii Masowych, uniemożliwiających niezakłócone korzystanie z Usługi nagrywarki sieciowej oraz świadczenia na rzecz Abonenta Usług serwisowych stosuje się postanowienia ogólnego regulaminu korzystania z usług telewizyjnych, stanowiącego integralną część Umowy.

### § 4

#### [Obowiązki Abonenta]

1. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Zwielokrotniane w ramach Usługi nagrywarki sieciowej treści są chronione prawem, w tym prawem autorskim i prawami pokrewnymi. Abonent może korzystać ze zwielokrotnionych w ramach korzystania z Usługi nagrywarki sieciowej treści wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku osobistego, o którym mowa w art. 23 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w sposób niełączyący się z osiągnięciem korzyści majątkowych, w lokalu, który ze względu na swój charakter, nie jest dostępny dla większej, nieograniczonej grupy osób. Abonent nie może udostępniać zwielokrotnionych treści osobom trzecim oraz wykorzystywać Usługi nagrywarki sieciowej do celów zarobkowych.
3. Abonent zobowiązuje się do korzystania z Usługi nagrywarki sieciowej zgodnie z prawem polskim i międzynarodowym, dobrymi obyczajami, postanowieniami Umowy i Regulaminu, zarówno w stosunku do Operatora, jak i osób trzecich.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zwielokrotniane na zlecenie Abonenta i przechowywane w ramach dedykowanej mu pojemności Przestrzeni Dyskowej nagrania, w szczególności w zakresie ewentualnych roszczeń podmiotów uprawnionych z tytułu praw autorskich i praw pokrewnych, wynikających z korzystania z nagrań w sposób niezgodny z § 4 pkt 2 i 3 powyżej.

5. Abonent zobowiązuje się używać udostępnione mu przez Operatora Urządzenia STB zgodnie z ich przeznaczeniem oraz wymogami prawidłowej eksploatacji.
6. Abonent ma obowiązki:
  - a) posiadania odpowiedniej ochrony antywirusowej użytkowanych przez siebie Urządzeń Odbiorczych;
  - b) zabezpieczenia swoich danych osobowych znajdujących się na Urządzeniach Odbiorczych przed ingerencją osób trzecich;
  - c) ochrony oraz nieudostępniania swojego loginu i hasła osobom trzecim;
  - d) powstrzymania się od jakichkolwiek działań, które mogą powodować zakłócenia w świadczeniu Usługi nagrywarki sieciowej;
  - e) powstrzymania się do jakichkolwiek działań, które mogą zakłócać prawidłowe funkcjonowanie Przestrzeni Dyskowej, w szczególności poprzez ingerencję w zasoby pozostałych Abonentów bez ich zgody oraz zamieszczanie w Przestrzeni Dyskowej treści niedozwolonych;
  - f) umożliwić pracownikom Operatora lub upoważnionym przez niego osobom dokonanie czynności, mających na celu przywrócenie możliwości korzystania z nagrywarki sieciowej.
7. W przypadku stwierdzonych naruszeń Regulaminu lub Umowy przez Abonenta, Operator wzywa na piśmie, drogą elektroniczną lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość do niezwłocznego zaprzestania działań niezgodnych z warunkami Regulaminu lub Umowy, w terminie nie krótszym niż 7 dni. W razie braku przywrócenia przez Abonenta stanu zgodnego z Regulaminem lub Umową, Operator będzie uprawniony do rozwiązania Umowy, bez zachowania okresu wypowiedzenia. Warunki rozwiązania określone są w Umowie.
8. W przypadku dokonania przez Abonenta jakichkolwiek naruszeń integralności i bezpieczeństwa sieci i usług Operatora, w tym Usługi nagrywarki sieciowej, w szczególności polegające na użyciu jakichkolwiek urządzeń lub technik powodujących nadużycie telekomunikacyjne lub zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci teleinformatycznej Operatora i świadczonych przez niego usług lub naruszeniu zasad korzystania ze zwielokrotnionych treści, o których mowa w § 4 pkt 2 powyżej, Operator może:
  - a) zawiesić świadczenie usług, w tym Usługi nagrywarki sieciowej – na cały czas trwania przyczyny zwieszenia;
  - b) rozwiązać zawartą między Abonentem a Operatorem Umowę o świadczenie usług telewizyj ze skutkiem natychmiastowym;
  - c) niezwłocznie zablokować dostęp do sieci Operatora;
  - d) poinformować odpowiednie organy o przypadkach naruszenia integralności i bezpieczeństwa sieci i usług lub naruszenia zasad korzystania ze zwielokrotnionych treści, o których mowa w § 4 pkt 2 powyżej.

## § 5

### [Pozostałe postanowienia]

1. Zmiana Regulaminu nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, a jedynie poinformowania Abonenta przez przekazanie mu zmienionego Regulaminu.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2022 roku i dotyczy wyłącznie Umów zawartych po tej dacie.