

Polityka prywatności

Polityka prywatności to ogólne działania, które służą jako pomoc w zrozumieniu, jakie dane zbieramy i w jakim celu oraz do czego je wykorzystujemy. Te informacje są istotne, dlatego prosimy o dokładne zapoznanie się z tym dokumentem. Korzystając z usług HLG, korzystasz z usług grupy podmiotów powiązanych, w skład których wchodzi HLG Internet Sp. z o.o. oraz Fixmap Sp. z o.o.

Szanujemy Twoją prywatność i dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych. Z założenia nie udostępniamy informacji podmiotom trzecim, chyba że wymagają tego odrębne przepisy i procedury przewidziane prawem.

Może się zdarzyć, że HLG korzysta z usług podwykonawców i współpracujących operatorów telekomunikacyjnych, którym musi przekazać dane, niezbędne do realizacji usługi; m.in. realizacja wykonania przyłącza i aktywacji usługi telekomunikacyjnej.

Powierzasz nam swoje dane – informacje, za pomocą dostępnych technik informatycznych powiązanych z używanymi przez Ciebie przeglądarkami internetowymi oraz środków porozumiewania się na odległość, tj. telefon, poczta elektroniczna e-mail, formularze WBOOK (Wirtualne Biuro Obsługi Klienta) oraz danych zapisanych w umowach i wnioskach.

Jakie dane przetwarzamy?

Przetwarzamy dane, które podajesz, pozostawiasz lub do których możemy uzyskać dostęp w ramach korzystania przez Ciebie witryn czy aplikacji internetowych, w tym udostępnianych przez Ciebie w historii przeglądania witryn i aplikacji. Nie dotyczy to danych, w ramach prowadzonej działalności telekomunikacyjnej, zwłaszcza danych retencyjnych, zbieranych, archiwizowanych i przetwarzanych zgodnie z obowiązującymi przepisami Prawa telekomunikacyjnego.

Przetwarzamy dane, które są niezbędne do realizacji usług telekomunikacyjnych oraz do udostępnienia Tobie informacji, publikacji, ankiet, zastawień, dostępu do zasobów witryn i aplikacji HLG.

Przetwarzamy również dane, które pozostawiasz w ramach poruszania się po naszych witrynach i aplikacjach (m.in. te, które pozostawiasz w tzw. plikach cookies), dane o odwiedzanych witrynach, aplikacjach i interesujących Cię treściach, w tym reklamowych, Twoje wyszukiwania, Twoje kliknięcia, sposób w jaki korzystasz z naszych Usług. Przetwarzamy dane o Twojej aktywności w ramach serwisów internetowych i aplikacji oraz innych lokalizacji w sieci Internet oraz informacje przechowywane na urządzeniach końcowych z których korzystasz, w tym informacje o przeglądarce, a także dane o Twojej dokładnej lokalizacji geograficznej.

Dane, które podałeś, wpisałeś i przesałeś poprzez formularze znajdujące się na witrynie internetowej i aplikacjach oraz środkach porozumiewania się na odległość, są również gromadzone, przetwarzane i wykorzystywane m.in. w celu kontaktu z Tobą w celu przedstawienia oferty lub dostępności usług.

Ewentualnie wyświetlane reklamy i materiały redakcyjne mogą być targetowane oraz profilowane z wykorzystaniem Twoich danych. Targetowanie to proces polegający na doborze docelowej grupy odbiorczej, która jest w największym stopniu zainteresowana danymi materiałami redakcyjnymi jak i reklamowymi. Profilowanie to proces zautomatyzowanego przetwarzania Twoich danych, który polega na wykorzystaniu Twoich danych do oceny niektórych czynników charakterystycznych dla Ciebie, w

szczegółności do analizy lub prognozy Twoich zainteresowań albo Twoich innych zachowań, np. wiarygodności w sieci Internet, lokalizacji, przemieszczania się, preferencji konsumenckich, światopoglądowych czy zawodowych.

Wyświetlane reklamy i materiały redakcyjne będą targetowane oraz profilowane z wykorzystaniem Twoich następujących danych i według następujących kryteriów:

- Twoja aktywność w ramach usług, portali, serwisów internetowych i aplikacji HLG w szczególności materiały redakcyjne, z których korzystasz;
- Twoja aktywność i interakcje z materiałami reklamowymi;
- Twoja lokalizacja, wielkość miejscowości z której pochodzisz;
- informacje przechowywane na Twoich urządzeniach końcowych, w szczególności takie jak rodzaj urządzenia końcowego, rodzaj przeglądarki, system operacyjny i język z którego korzystasz.

Informacje o Twoim profilu mogą być wykorzystywane do profilowania reklam i treści w usługach, portalach, serwisach internetowych i aplikacjach HLG, jak i w innych lokalizacjach w sieci Internet, czyli poza usługami, portalami i serwisami internetowymi HLG.

Przetwarzanie przez nas Twoich danych, które podajesz, pozostawiasz lub do których możemy uzyskać dostęp w ramach korzystania z witryn czy aplikacji HLG jest niezbędne do świadczenia przez nas usług telekomunikacyjnych oraz usług drogą elektroniczną, ze względu konieczność dopasowania wszelkiego rodzaju treści do Twoich zainteresowań, umożliwienia Ci bezpiecznego i optymalnego korzystania z naszych usług.

Przetwarzamy również dane, które sam zamieszczasz w Usługach udostępnianych Tobie przez nas w ramach tzw. „hostingu” – w takim przypadku nasze przetwarzanie ogranicza się jedynie do udostępnienia Tobie powierzchni wirtualnej, na której samodzielnie zamieszczasz dane za pomocą udostępnionych narzędzi informatycznych w naszych usługach.

Zakres danych przetwarzanych w poszczególnych usługach HLG może się różnić – o informacje w tym zakresie możesz zawsze zapytać naszego Inspektora Ochrony Danych (dane kontaktowe poniżej).

Kto jest administratorem danych?

Administratorami Twoich danych jest HLG Internet Sp. z o.o. podmiot grupy kapitałowej HLG Sp. z o.o. oraz Fixmap Sp. z o.o.

(39-460), przy ul. Długiej 5.

Tel. 15 846 39 99

e-mail: biuro@hlg.com.pl