

CENNIK USŁUG DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH SIECI HLG INTERNET

obowiązuje od dnia 25.09.2023r.

Miesięczny abonament dostępu do Internetu

Lp	Nazwa Taryfy	Transfery podane w Mb/s (Megabity na sekundę)		Miesięczny Abonament	
		Prędkość Pobierania	Prędkość Wysyłania	Dla mieszkań w budynkach wielorodzinnych	Dla domów jednorodzinnych, w zabudowie bliźniaczej i szeregowej
1	Internet Dom 300 Mega	Maksymalna: 300 Zwykle osiągnięta: 240 Minimalna: 60	Maksymalna: 60 Zwykle osiągnięta: 48 Minimalna: 12	59,00 zł (cena uwzględnia poniższe upusty, kwota bez upustu – 109,00 zł)	69,00 zł (cena uwzględnia poniższe upusty, kwota bez upustu – 109,00 zł)
2	Internet Dom 600 Mega	Maksymalna: 600 Zwykle osiągnięta: 480 Minimalna: 120	Maksymalna: 120 Zwykle osiągnięta: 96 Minimalna: 24	69,00 zł (cena uwzględnia poniższe upusty, kwota bez upustu – 119,00 zł)	79,00 zł (cena uwzględnia poniższe upusty, kwota bez upustu – 119,00 zł)

Powyższe parametry stanowią wartości: maksymalne, zwykle osiągnięte i minimalne transferów z/do Internetu. Pomiary parametrów należy wykonywać w oparciu o certyfikowane narzędzia, wyłącznie w połączeniu kablowym, zgodnie z instrukcją pomiarów certyfikowanych.

Dostępne rabaty abonamentu dostępu do Internetu

Lp	Nazwa Promocji	Wysokość upustu/m-c
1	Faktura elektroniczna	10,00 zł
2	Zgody marketingowe	5,00 zł
3	Terminowe wpłaty	5,00 zł
4a	Upust dla umów na 24 m-ce*	20,00 zł
4b	Upust dla umów na 12 m-cy*	10,00 zł
5	Upust dla budynków wielorodzinnych	10,00 zł

* Promocja stała dla umów terminowych. Dotyczy nowych, jak i odnowionych umów.

Terminal Abonencki

Jeżeli zapisy Umowy nie stanowią inaczej, do każdej umowy przekazujemy Terminal Abonencki. Jest to urządzenie sieciowe, które umożliwia podłączenie do usług Operatora. Terminal Abonencki dostosowany jest technicznie do świadczenia usług z Umowy.

Jeżeli zapisy Umowy nie stanowią inaczej, Terminal Abonencki przez cały okres Umowy jest własnością Operatora i używany jest Odbiorcy bez opłat, na cały czas trwania Umowy. Po rozwiązaniu Umowy Terminal Abonencki należy zwrócić sprawny, kompletny i w stanie nie pogorszonym.

Router/ONU z WiFi (urządzenie dodatkowe lub opcjonalne)

Opcją dodatkową, zgodnie z zapisami Umowy, jest Router lub ONU/ONT, które łączy w sobie: Terminal Abonencki, 4-portowy switch (10/100/1000), bezprzewodowy punkt dostępowy (Access Point – AP) w standardzie b/g/n/ac (WiFi 5) lub b/g/n/ac/ax (WiFi 6) – obsługujący pasmo 2,4 GHz i 5 GHz.

Jeżeli zapisy Umowy nie stanowią inaczej, przekazany Router/ONU przez cały okres Umowy jest własnością Operatora i używany jest Odbiorcy odpłatnie, na cały czas trwania Umowy. Po rozwiązaniu Umowy Router/ONU należy zwrócić sprawny, kompletny i w stanie nie pogorszonym.

Router/ONU, jeżeli jest wyposażony w moduł WiFi, zapewnia połączenie bezprzewodowe, które nie gwarantuje pokrycia zasięgiem całego lokalu/obiektu i uzyskania maksymalnych prędkości taryfowych. Zastosowane rozwiązania spełniają europejskie i polskie normy i standardy, jednak wpływ środowiska, działanie czynników zewnętrznych i ograniczeń w paśmie transmisyjnym sprawia, że połączenia bezprzewodowe stanowią wygodną opcję, bez gwarancji jakości, szybkości i stabilności połączenia.

Zasięg i wydajność sieci bezprzewodowej można poprawić przez rozbudowę o kolejne punkty dostępowe (Access Point – AP) nabyte we własnym zakresie. Odradzamy stosowanie wzmacniaczy, powielaczy i repeaterów, które zwiększając zasięg wprowadzają duże zakłócenia, a tym samym obniżają jakość usług WiFi.

Router/ONU stanowi domowe centrum połączeń. Jest wyposażony w 4 porty sieci LAN, których ilość można rozbudować za pomocą przełącznika sieciowego (switch), nabytego we własnym zakresie.

Dzierżawa Router/ONT

Lp	Nazwa	Wysokość opłaty/m-c
1	Router/ONT z WiFi 5 (standard a/b/g/n/ac)	10,00 zł
2	Router/ONT z WiFi 6 (Standard a/b/g/n/ac/ax)	15,00 zł
3	Router w trybie bridge dodatkowy	10,00 zł

Jednorazowa cena wykonania przyłącza i aktywacji powyższych Usług

Technologia FTTB – Światłowód do Bloku dotyczy budynków wielorodzinnych w Nowej Dębie			
Rodzaj/Okres Umowy	24 m-ce	12 m-cy	nieokreślony
Aktywacja Usługi Internet wraz z upustami	Upust – 251,00 zł 49 zł	Upust – 201,00 zł 99 zł	Upust – 0,00 zł 300,00 zł
Ryczałtowy koszt wykonania przyłącza w technologii FTTB	800,00 zł		
Cena przyłącza wraz z upustami	Upust – 751,00 zł 49 zł	Upust – 701,00 zł 99 zł	Upust – 0,00 zł 800 zł

Technologia FTTH – Światłowód do Domu/Mieszkania* dotyczy budynków wolnostojących i mieszkań w budynkach wielorodzinnych			
Rodzaj/Okres Umowy	24 m-ce	12 m-cy	nieokreślony
Aktywacja Usługi Internet	Upust – 201,00 zł 99 zł	Upust – 201,00 zł 99 zł	Upust – 0,00 zł 300,00 zł
Ryczałtowy koszt wykonanie przyłącza w technologii FTTH*	1 450,00 zł		
Rabat udzielony na przyłącz i cena po rabacie	Rabat – 1 351 zł 99 zł	Rabat – 1 151 zł 299 zł	Rabat – 0,00 zł 1 450 zł

* dotyczy usługi standardowej, która stanowi przyłącz napowietrzny w odległości do 50 m od istniejącej infrastruktury lub wewnętrzny na istniejących zasobach infrastruktury. Operator w innych przypadkach zastrzega sobie możliwość wykonania indywidualnej wyceny.

Telefonia Stacjonarna HLG

Lp	Nazwa Usługi	Aktywacja Usługi		Miesięczny Abonament
		Umowa na 12 m-cy	Umowa na 24 m-ce	
1	Telefon HLG 60 60 minut/3 600 sekund darmowych w abonamencie*	Koszt aktywacji	300,00 zł	300,00 zł
		Rabat na aktywację**	201,00 zł	251,00 zł
		Cena Aktywacji po Rabacie	99,00 zł	49,00 zł
2	Telefon HLG No Limit na krajowe połączenia stacjonarne i komórkowe	Koszt aktywacji	300,00 zł	300,00 zł
		Rabat na aktywację**	201,00 zł	251,00 zł
		Cena Aktywacji po Rabacie	99,00 zł	49,00 zł

* koszt połączeń w naliczaniu sekundowy według szczegółowego cennika połączeń

Kablowa Telewizja Cyfrowa

Lp	Nazwa Usługi	Technologia IPTV	Technologia DVB-C
1	Podłączenie opłata jednorazowa	przy umowie na czas nieokreślony	500,00 zł
		przy umowie na 12 miesięcy	200,00 zł (rabat 300 zł)
		przy umowie na 24 miesiące	99,00 zł (rabat 401 zł)
2	Aktywacji opłata jednorazowa	99,00 zł	99,00 zł
3	Abonament Pakiet Mini HD opłata miesięczna (40 kanałów, w tym 24 HD)	19,00 zł	19,00 zł
4	Abonament Pakiet Standard HD opłata miesięczna (100 kanałów, w tym 70 HD: 40 publicystycznych, 6 bajkowych, 6 sportowych, 6 filmowych, 6 rozrywkowych, 6 muzycznych, 6 naukowo-przyrodniczych, 6 informacyjnych, 1 lokalny)	39,00 zł	39,00 zł
5	Dzierżawa dekodera/STB** opłata miesięczna	12,00 zł (FullHD)	brak możliwości
		16,00 zł (4K)	
6	Nagrywarka 7 dni Możliwość otworzenia wybranych, oznaczonych kanałów telewizyjnych przez okres 7 dni	10,00 zł	brak możliwości
7	Nagrywarka 1 dzień Możliwość otworzenia wybranych, oznaczonych kanałów telewizyjnych przez okres 1 dnia	5,00 zł	brak możliwości

** w ramach Umowy na usługę w technologii IPTV Odbiorca otrzymuje na czas trwania umowy 1 dekodery/STB. Każdy następny udostępniany jest w formie dzierżawy.

Abonament Miesięczny - Pakiety Usług dla Budynków wielorodzinnych (mieszkania w blokach)

Lp	Rodzaj Pakietu	Taryfa Internetu	Abonament Miesięczny				
			Cena Pakietu	Umowa na 12 m-cy		Umowa na 24 m-ce	
				Udzielony Rabat	Wartość po Rabacie	Udzielony Rabat	Wartość po Rabacie
1	Internet + Telefon 60 Minut	Dom 300 Mega	128,00 zł	44,00 zł	84,00 zł	54,00 zł	74,00 zł
		Dom 600 Mega	138,00 zł	44,00 zł	94,00 zł	54,00 zł	84,00 zł
2	Internet + Telefon No Limit	Dom 300 Mega	148,00 zł	54,00 zł	94,00 zł	64,00 zł	84,00 zł
		Dom 600 Mega	158,00 zł	54,00 zł	104,00 zł	64,00 zł	94,00 zł
3	Internet + Telewizja Mini	Dom 300 Mega	128,00 zł	49,00 zł	79,00 zł	59,00 zł	69,00 zł
		Dom 600 Mega	138,00 zł	49,00 zł	89,00 zł	59,00 zł	79,00 zł
4	Internet + Telewizja Standard	Dom 300 Mega	148,00 zł	49,00 zł	99,00 zł	59,00 zł	89,00 zł
		Dom 600 Mega	158,00 zł	49,00 zł	109,00 zł	59,00 zł	99,00 zł
5	Internet + Telewizja Mini + Telefon 60 Minut	Dom 300 Mega	147,00 zł	53,00 zł	94,00 zł	63,00 zł	84,00 zł
		Dom 600 Mega	157,00 zł	53,00 zł	104,00 zł	63,00 zł	94,00 zł
6	Internet + Telewizja Standard + Telefon 60 Minut	Dom 300 Mega	167,00 zł	53,00 zł	114,00 zł	63,00 zł	104,00 zł
		Dom 600 Mega	177,00 zł	53,00 zł	124,00 zł	63,00 zł	114,00 zł
7	Internet + Telewizja Mini + Telefon No Limit	Dom 300 Mega	167,00 zł	63,00 zł	104,00 zł	73,00 zł	94,00 zł
		Dom 600 Mega	177,00 zł	63,00 zł	114,00 zł	73,00 zł	104,00 zł
8	Internet + Telewizja Standard + Telefon No Limit	Dom 300 Mega	187,00 zł	63,00 zł	124,00 zł	73,00 zł	114,00 zł
		Dom 600 Mega	197,00 zł	63,00 zł	134,00 zł	73,00 zł	124,00 zł

Abonament Miesięczny - Pakiety Usług dla Budynków jednorodzinnych

Lp	Rodzaj Pakietu	Taryfa Internetu	Abonament Miesięczny				
			Cena Pakietu	Umowa na 12 m-cy		Umowa na 24 m-ce	
				Udzielony Rabat	Wartość po Rabacie	Udzielony Rabat	Wartość po Rabacie
1	Internet + Telefon 60 Minut	Dom 300 Mega	128,00 zł	34,00 zł	94,00 zł	44,00 zł	84,00 zł
		Dom 600 Mega	138,00 zł	34,00 zł	104,00 zł	44,00 zł	94,00 zł
2	Internet + Telefon No Limit	Dom 300 Mega	148,00 zł	44,00 zł	104,00 zł	54,00 zł	94,00 zł
		Dom 600 Mega	158,00 zł	44,00 zł	114,00 zł	54,00 zł	104,00 zł
3	Internet + Telewizja Mini	Dom 300 Mega	128,00 zł	39,00 zł	89,00 zł	49,00 zł	79,00 zł
		Dom 600 Mega	138,00 zł	39,00 zł	99,00 zł	49,00 zł	89,00 zł
4	Internet + Telewizja Standard	Dom 300 Mega	148,00 zł	49,00 zł	99,00 zł	59,00 zł	89,00 zł
		Dom 600 Mega	158,00 zł	49,00 zł	109,00 zł	59,00 zł	99,00 zł
5	Internet + Telewizja Mini + Telefon 60 Minut	Dom 300 Mega	147,00 zł	53,00 zł	94,00 zł	63,00 zł	84,00 zł
		Dom 600 Mega	157,00 zł	53,00 zł	104,00 zł	63,00 zł	94,00 zł
6	Internet + Telewizja Standard + Telefon 60 Minut	Dom 300 Mega	167,00 zł	53,00 zł	114,00 zł	63,00 zł	104,00 zł
		Dom 600 Mega	177,00 zł	53,00 zł	124,00 zł	63,00 zł	114,00 zł
7	Internet + Telewizja Mini + Telefon No Limit	Dom 300 Mega	167,00 zł	63,00 zł	104,00 zł	73,00 zł	94,00 zł
		Dom 600 Mega	177,00 zł	63,00 zł	114,00 zł	73,00 zł	104,00 zł
8	Internet + Telewizja Standard + Telefon No Limit	Dom 300 Mega	187,00 zł	63,00 zł	124,00 zł	73,00 zł	114,00 zł
		Dom 600 Mega	197,00 zł	63,00 zł	134,00 zł	73,00 zł	124,00 zł

Szacunkowy koszt wyceny indywidualnej w technologii FTTH** dopłaty do kosztów wykonania przyłącza poza powyższy standard	
Przyłącz doziemny w wykopie na głębokości ok. 60 cm (wykonanie wykopu, ułożenie rury osłonowej i taśmy, zasypanie wykopu, bez rekonstrukcji trawnika/kostki, usługa wraz z materiałami)	30 zł / mb
Wykonanie instalacji wewnętrznej wg wymagań Odbiorcy (układanie koryt kablowych, prowadzenie okablowania, wiercenie przebić, rozprowadzenie sieci LAN i inne, usługa - bez niezbędnych materiałów)	100 zł / roboczogodzina
Dostarczenie i wstawienie słupa telekomunikacyjnego (dostarczenie na miejsce, wykonanie wykopu, wstawienie i uzbrojenie słupa, rozciągnięcie linii światłowodowej, usługa wraz z materiałami)	738 zł / słup
Wykonanie przebiecia bezwykopowo (pneumatycznie) (wykopanie komór, wykonanie przebiecia, zasypanie komór, bez rekonstrukcji trawnika/kostki, usługa wraz z rurą osłonową)	100 zł + (100 zł / mb)
Inwentaryzacja geodezyjna przyłącza (wykonanie inwentaryzacji geodezyjnej wykonanego przyłącza)	900,00 zł

** zestawienie stanowi orientacyjne koszty wykonania przyłącza niestandardowego. Dostawca zastrzega sobie indywidualną wycenę, opartą na stanie faktycznym i zakresie prac.

Inne opłaty i ceny usług serwisowych

Lp	Nazwa	Cena
1	Rekonfiguracja ONU/Router wg potrzeb Odbiorcy (opłata jednorazowa za każdą usługę) ¹	30,00 – 50,00 zł
2	Cena wznowienia usługi po wyłączeniu ze względu na płatności	20,00 zł
3	Koszt upomnienia listowego	20,00 zł
4	Odsetki karne z tytułu nieterminowego regulowania należności	ustawowe
5	Wydrukowanie i dostarczenie faktur w formie papierowej pod adres Odbiorcy (opłata każdorazowa)	20,00 zł
6	Przygotowanie i dostarczenie druków przelewów bankowych pod adres Odbiorcy	20,00 zł
7	Przydzielenie i utrzymanie publicznego adresu IP protokołu IPv4 – NAT 1:1 ²	10,00 zł/m-c
8	Nieuzasadnione wezwanie serwisu	50,00 zł
9	Połączenie przerwane kabla UTP Kat. 5e – usługa wykonana u Odbiorcy	50,00 zł
10	Wykonanie kabla połączeniowego RJ45-RJ45 Kat. 5e UTP	3,00 zł/mb
11	Połączenie uszkodzonego przyłącza światłowodowego na terenie posesji Abonenta	200,00 zł
12	Wymiana uszkodzonego przyłącza światłowodowego	200,00 + 1,00 zł/mb
13	Wymiana światłowodowego kabla połączeniowego (do 5m)	50,00 zł
14	Inne usługi serwisowe	100,00 zł/godz
15	Przygotowanie Aneksu do Umowy / zmiana parametrów Usługi	50,00 zł
16	Rozbudowa usługi WiFi Standard do WiFi Plus ³	10,00 zł/m-c
17	Router 4p + WiFi 5 podstawowy (klasy TP-Link Archer C64) + dostarczenie i konfiguracja	200,00 zł
18	Router 4p + WiFi 5 mocniejsze WiFi (klasy TP-Link Archer C80) + dostarczenie i konfiguracja	300,00 zł
19	Router 4p + WiFi 6 podstawowy (klasy TP-Link Archer AX23) + dostarczenie i konfiguracja	400,00 zł

Dodatkowe informacje:

- Powyższe ceny brutto – zawierają podatek VAT
- Koszty odpłatnych usług świadczonych przez serwis Dostawcy zostaną doliczone do rozrachunku w kolejnym okresie rozliczeniowym.
- W przypadku uzasadnionej reklamacji zwrot poniesionych kosztów za Usługę nastąpi w kolejnym okresie rozliczeniowym. Jeżeli wysokość kwoty przekroczy wysokość miesięcznego abonamentu, zwrot zostanie zaliczony na kolejne okresy rozliczeniowe

¹Dostarczone przez nas urządzenie klienckie – **Router/ONU/ONT** jest skonfigurowane pod świadczone usługi. Każda zmiana ustawień, w ramach dostępnych opcji: zmiana hasła WiFi, ustawienie przekierowań portów, zmiana adresu sieci LAN, wiąże się z jednorazową opłatą doliczoną do kolejnego okresu rozliczeniowego.

²Publiczny adres IPv4 jest regułą na firewall, która łączy adres lokalny sieci MAN z bezpośrednim adresem publicznym – NAT 1:1, z pominięciem filtrów zapory.

³**WiFi Plus** to usługa opcjonalna, polegająca na podłączeniu dodatkowego bezprzewodowego punktu dostępowego, zwiększającego zasięg domowej sieci bezprzewodowej. WiFi Plus może być w opcji x1, x2, x3, gdzie dodawane są kolejne punkty dostępowe. Każdy punkt dostępowy, w ramach usługi WiFi Plus wiąże się z opłatą abonamentową w wysokości 10 zł/punkt dostępowy.