

zawarta w dniu **22.09.2023r.** w **Nowej Dębie**, pomiędzy:

HLG Internet Sp. z o.o. z siedzibą w Nowej Dębie (39-460) przy ulicy Długa 5, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000848385, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie – XII Wydział Gospodarczy, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod numerem 12837, NIP 8672249951, Regon 3864309000, reprezentowaną z upoważnienia Zarządu Spółki przez: **upoważniona osoba**

zwaną w dalszej części Umowy „**Dostawcą**”, a

Dane Abonenta (dane do faktury VAT)

Imię i Nazwisko / Nazwa Firmy	Imię i Nazwisko/Nazwa	
Adres zamieszkania / Siedziba	Adres	
PESEL	Nr	
Nr dowodu osobistego	Nr	
Telefon kontaktowy	Nr	
Adres e-mail	e-mail	

zwanym w dalszej części Umowy „**Abonentem**”, łącznie zwanymi w dalszej części Umowy „**Stronami**”

Dostęp do systemów związanych z usługami

Nr identyfikacyjny (ID Klienta)	0000
Nr uwierzytelnienia (PIN)	000000
Nr indywidualnego rachunku bankowego	00 0000 0000 0000 0000 0000 0000

Miejsce świadczenia usługi

Jak adres zamieszkania Abonenta	TAK
<input type="text"/>	

Sposób oraz Okres na jaki Umowa została zawarta

Data zawarcia Umowy	Data	
Umowa zawarta	w lokalu dostawcy usług <input type="checkbox"/>	poza lokalem Dostawcy usług <input type="checkbox"/>
Umowa zawarta na czas	Określony - 24 miesiące	

§ 1. Przyłączenie do sieci publicznej Dostawcy

Świadczenie Usług możliwe jest wyłącznie na aktywnym przyłączy publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy.

Tabela I.I. Usługa przyłączenia do sieci publicznej Dostawcy

Technologia Przyłącza	FTTH (światłowód do domu/mieszkania)		
Czy istnieje aktywny przyłącz u Abonenta	TAK	Jednorazowa kwota wykonania przyłącza	1 450,00 zł
Kwota przyznanej ulgi na przyłącz	1 351,00 zł	Kwota przyłącza po uwzględnieniu przyznanej ulgi	99,00 zł

Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny do lokalu lub zgodę właściciela lokalu, w którym dokonany będzie przyłącz do sieci publicznej Dostawcy oraz zobowiązuje się zachować go przez okres na jaki zawarł Umowę.

Tabela I.II. Termin wykonania przyłącza i aktywacji usług

Termin wykonania przyłącza do:	30 dni od dnia zawarcia Umowy
Termin uruchomienia usług	do 7 dni od dnia wykonania przyłącza

Abonent oświadcza, że miał możliwość zapoznania się ze wzorem Umowy i Regulaminu usług dostępnym na stronie internetowej Dostawcy oraz w przypadku wykonania i aktywacji przyłącza, rezygnuje z możliwości odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług.

§ 2. Wybrane Usługi

Na podstawie niniejszej Umowy, Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w lokalu wskazanym przez Abonenta, po przyłączeniu go do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i/lub aktywacji usług, z wykorzystaniem Urządzeń udostępnionych przez Dostawcę, w zakresie usług wybranych przez Abonenta:

Tabela II.I. Zakres wybranych usług

INTERNET usługa dostępu do Internetu stacjonarnego	TAK	TELEWIZJA usługa dostępu do Cyfrowej Telewizji Kablowej/IPTV	NIE	TELEFON usługa dostępu do Telefonii Stacjonarnej	NIE
INNE	Brak				

Tabela II.II. Usługa Dostępu do Internetu

Nazwa Taryfy	Internet Dom 300 Mega		
Nazwa Promocji	Umowa na 24 miesiące		
Usługi dodatkowe	brak		
Wysokość abonamentu wg cennika	99,00 zł	Kwota przyznanej ulgi w abonamencie	40,00 zł
Wysokość abonamentu po ulgach	59,00 zł	Całkowita kwota ulg w abonamencie - okres umowy	1 200,00 zł
Wysokość abonamentu po okresie umowy	79,00 zł	Jednorazowa opłata aktywacyjna	300,00 zł
Kwota ulgi w opłacie aktywacyjnej	201,00 zł	Opłata aktywacyjna po uldze	99,00 zł
Zestaw instalacyjny	1-portowy terminal GPON		
Dzierżawa Routera/ONT <input type="checkbox"/> - TAK <input type="checkbox"/> - NIE	20,00 zł	Kwota ulgi na dzierżawę Routera/ONT	10,00 zł
Całkowita kwota ulg przez cały okres umowy	1 500,00 zł		
Rodzaj ulg przyznanych w abonamencie	10,00 zł	Ulga za e-fakturę	<input type="checkbox"/> - TAK <input type="checkbox"/> - NIE
	5,00 zł	Ulga za zgody marketingowe	<input type="checkbox"/> - TAK <input type="checkbox"/> - NIE
	5,00 zł	Ulga za terminowe wpłaty	<input type="checkbox"/> - TAK <input type="checkbox"/> - NIE
	20,00 zł	Ulga za umowę na okres 24 miesięcy	<input type="checkbox"/> - TAK <input type="checkbox"/> - NIE
	0,00 zł	Ulga za pakiet usług (wg cennika)	<input type="checkbox"/> - TAK <input type="checkbox"/> - NIE
Warunki dodatkowe	brak		

W ramach wybranej taryfy, jeżeli zapisy umowy nie stanowią inaczej, Abonentowi przekazuje się Zestaw instalacyjny, który jest własnością dostawcy, przez cały okres trwania umowy. Zestawem instalacyjnym jest Urządzenie abonenckie (Terminal/ONT/Router), które stanowi zakończenie świadczonych przez Dostawcę Usług Dostępu do Internetu. Wszelkie urządzenia podłączone do Zestawu instalacyjnego i niedostarczone przez Dostawcę, podłączane są za zgodą i wiedzą Abonenta, na jego odpowiedzialność i poza obsługą serwisową Dostawcy.

Tabela II.III. Usługa Telefonii Stacjonarnej

Nazwa taryfy	Telefon HLG 60		
Numer Abonenta	nr telefonu	Przydzielenie numeru Abonenta	Przeniesiony
Miesięczna liczba minut darmowych	60 minut	na połączenia z numerami stacjonarnymi i komórkowymi w Polsce	
Miesięczny limit kwotowy	200,00 zł	Próg dla usług Premium	0,00 zł
Wysokość miesięcznego abonamentu	0,00 zł	Kwota przyznanej ulgi w abonamencie	0,00 zł
Wysokość opłaty aktywacyjnej	0,00 zł	Kwota przyznanej ulgi w aktywacji	0,00 zł
Całkowita kwota ulg przez cały okres umowy	0,00 zł		
Warunki dodatkowe	brak		

W ramach wybranej taryfy, jeżeli zapisy umowy nie stanowią inaczej, Dostawca usług udostępnia Abonentowi port telefoniczny, do którego Abonent może podłączyć analogowy telefon stacjonarny, nabyty we własnym zakresie.

Tabela II.IV. Usługa Telewizji Cyfrowej

Nazwa Taryfy	Pakiet Standard HD		
Wysokość miesięcznego abonamentu	0,00 zł	Kwota przyznanej ulgi w abonamencie	0,00 zł
Wysokość opłaty aktywacyjnej	0,00 zł	Kwota przyznanej ulgi w aktywacji	0,00 zł
Ilość dodatkowych dekodерów	0	Kwota za dodatkowe dekodery	0,00 zł
Całkowita kwota ulg przez cały okres umowy	0,00 zł		
Warunki dodatkowe	Promocja „Nagrywarka IPTV”		

W ramach wybranej taryfy, jeżeli zapisy umowy nie stanowią inaczej, Dostawca przekazuje Abonentowi Zestaw odbiorczy, którym jest dekodер IPTV, który stanowi własność Dostawcy przez cały okres trwania Umowy. Odpowiednia sieć strukturalna w lokalu oraz niezbędne okablowanie leży po stronie Abonenta. Dostawca usług zobowiązuje się do udostępniania Abonentowi programów telewizyjnych oraz ewentualnie innych świadczeń wyraźnie wskazanych w opisie takiego pakietu (tzw. **Programy i Świadczenia Gwarantowane**) oraz dodatkowych, zmiennych i rotujących w czasie obowiązywania Umowy programów (tzw. **Programy Niegwarantowane**). Opis i wyszczególnienie Programów i Świadczeń Gwarantowanych oraz udostępnionych na dzień podpisania Umowy Programów Niegwarantowanych są zamieszczone w regulaminie dodatkowym, bądź ofercie Dostawcy usług. Powyższe nie wyklucza udostępnienia, zwłaszcza w okresach promocyjnych usług dodatkowych programów lub świadczeń, niewskazanych w opisie pakietu, lub określonych jako Programy Niegwarantowane, o ile nie będą zobowiązywać Abonenta do dodatkowej zapłaty.

Tabela II.V. Zestawienie udzielonych upustów

Okres trwania umowy w miesiącach	24
Suma upustów udzielonych Abonentowi	1 599,00 zł
Warunki dodatkowe	brak

- Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu **30 (trzydziestu) dni** roboczych od podpisania niniejszej Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług (Aktywacja) nastąpi nie później niż w ciągu **7 (siedmiu) dni** od wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy usług, a jeśli Abonent ma już wykonane przyłączenie, wtedy w ciągu **7 (siedmiu) dni** od podpisania niniejszej Umowy. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.
- Opłata instalacyjna pobierana jest wyłącznie w przypadku wykonania instalacji w lokalu Abonenta, niezbędnej do przyłączenia go do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług lub odtworzenia niesprawnego przyłącza. Opłaty aktywacyjne pobierane są od aktywacji każdej z usług, lub w sytuacji dokonania zmiany pakietu taryfowego wedle którego świadczona/e będzie/ą usługa/i. Odrębny Regulamin promocji może przewidywać, że opłaty aktywacyjne zawarte są w opłacie instalacyjnej.
- Zestaw instalacyjny i inne urządzenia zostają przekazane Abonentowi na podstawie Protokołu Przekazania, który stanowi Załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.
- Abonent zobowiązuje się do wykonania inwentaryzacji przyłącza pomiędzy infrastrukturą Dostawcy a budynkiem, w którym znajduje się Zestaw Instalacyjny i dostarczenia dokumentacji niezwłocznie do Dostawcy. Abonent może zlecić wykonanie inwentaryzacji geodezyjnej przyłącza Dostawcy, jednak jest to usługa dodatkowa, naliczana według stawek z Cennika.
- Zestaw instalacyjny winien znajdować się pod adresem instalacji przez cały okres trwania Umowy. W czasie trwania Umowy Dostawca ma prawo wezwać Abonenta do udostępnienia Lokalu w celu przeprowadzenia kontroli podłączonych urządzeń do Zestawu instalacyjnego lub do okazania kompletnego Zestawu instalacyjnego. W przypadku braku lub zwrotu niekompletnego Zestawu instalacyjnego, Dostawca ma prawo odmówić przyjęcia zwrotu i naliczyć opłatę w sposób wskazany w Regulaminie.
- Dostawca zabrania korzystania z dodatkowego Routera lub innych urządzeń zwiększających obszar zasięgu sieci LAN Abonenta poza Lokal Abonenta bez pisemnej, uprzedniej zgody Dostawcy.
- Dostawca w ramach Umowy zapewnia dostęp do Usług dla Zestawu instalacyjnego. Obsługa sieci lokalnej (LAN) i urządzeń Abonenta nie jest objęta niniejszą Umową.
- W przypadku mechanicznego uszkodzenia Zestawu instalacyjnego u Abonenta lub uszkodzenia w wyniku przepięć elektrycznych, zalań oraz wyładowań atmosferycznych, serwis Dostawcy wymienia Zestaw instalacyjny na sprawny i obciąża Abonenta kosztami urządzenia zgodnie z Cennikiem.

§ 3. Elementy opłaty abonamentowej

Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa obejmuje:

- stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług przez okres obowiązywania Umowy,
- możliwość korzystania z usług przez okres obowiązywania Umowy, wedle parametrów przypisanych do Taryf i Pakietów, wybranych przez Abonenta,
- bezpłatną usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań, obsługi lokalnej sieci abonenta, obsługi urządzeń abonenta, które nie są własnością Dostawcy oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług,
- dostęp do WBOOK z sieci Internet Dostawcy,
- w przypadku usług telefonii, określony w wybranym przez Abonenta pakiecie taryfowym pakiet bezpłatnych minut do wybranych sieci,
- w przypadku usługi telewizji, dostęp i korzystanie z Programów Gwarantowanych przez okres obowiązywania Umowy oraz dostęp do zmierzających przez okres obowiązywania Umowy Programów Niegwarantowanych, wedle warunków wybranego przez Abonenta pakietu taryfowego.
- Sprzęt do odbioru Usług świadczonych przez Dostawcę usług, wynajmowanych przez Abonenta, podlegających opłacie miesięcznej według stawek określonych w Cenniku;

Ulgi określone w Tabelach I.I. – II.V. przysługują Abonentowi od zawarcia Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznanych ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres, na jaki została zawarta. W przypadku rozwiązania takiej Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki została ona zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanych Abonentowi ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy od dnia jej rozwiązania. Roszczenie to nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe lub wykonane przyłączenie do sieci publicznej Dostawcy. Przepis ten stosuje się odpowiednio w przypadku rozwiązania Umowy w zakresie jednej, bądź niektórych z usług świadczonych na podstawie Umowy. W takim wypadku proporcjonalnego zwrotu Dostawca usług będzie się domagał zwrotu wyłącznie od usług, w zakresie których rozwiązano Umowę, w przypadku pozostałych usług, będą one od rozwiązania Umowy świadczone na warunkach niepromocyjnych wedle Cennika dla umów na czas nieokreślony, chyba że odrębny Regulamin promocji będzie stanowił inaczej.

§ 4. Czas trwania Umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

- Umowa została zawarta na okres: **24 miesiące**, począwszy od dnia: **data**

2. W przypadku Abonenta, będącego konsumentem, początkowy okres obowiązywania Umowy zawieranej z nim pierwszy raz, w którym naliczane będą opłaty za usługi, nie będzie dłuższy niż 24 miesiące. Opłata abonamentowa jest naliczana od aktywacji usług, chyba że odrębny regulamin promocji przewiduje korzystniejsze warunki.
3. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile żadna ze stron nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia Umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane w jednej z form:
 - na piśmie, na adres siedziby Dostawcy (liczona jest data wpływu pisma)
 - wiadomości e-mail na adres: internet@hlg.com.pl (wiadomość musi być podpisana kodem PIN z umowy)
 - poprzez WBOK, jako wiadomość do Dostawcy
4. Dostawca usług, na nie mniej niż 30 dni przed terminem, o którym mowa w pkt. 1., informuje Abonenta na trwałym nośniku:
 - w formie pliku nieedytowalnego PDF, wysłanego na adres e-mail wskazany w umowie lub
 - w formie pliku nieedytowalnego PDF, wysłanego poprzez WBOK na Panel klienta, do którego Abonent ma dostęp lub
 - na piśmie, na adres korespondencyjny wskazany w Umowie, jeżeli Abonent nie wskazał adresu e-mail w Umowie
 o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania oraz najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach.
5. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy na czas nieokreślony naliczane będą opłaty dla wybranych przez niego w Umowie lub zmienionych później pakietów taryfowych według cen dla umów na czas nieokreślony, określonych w odpowiednim dla każdej z usług cenniku.

§ 5. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, rozwiązanie i odstąpienie od Umowy, zawieszenie świadczenia usług

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej Umowy lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jej zmiana następuje na mocy aneksu zawartego przez Strony, w formie pisemnej, elektronicznej, telefonicznie, za pośrednictwem WBOK lub za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie www Dostawcy usług.
2. Dostawca Usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy określonych w Umowie, Regulaminie Świadczenia Usług i w Cenniku, w przypadku, gdy:
 - konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług lub z decyzji Prezesa UKE;
 - b) proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi lub zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonentów.

W takim przypadku, Dostawca Usług, podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. Bezwzględnie po publikacji, Dostawca usług doręcza na trwałym nośniku Abonentowi podane do publicznej wiadomości o zmianie umowy oraz informuje na trwałym nośniku Abonenta o uprawnieniu do wypowiedzenia umowy oraz obowiązku zwrotu ulg wskazanych w Umowie. W takim przypadku Abonent jest zobowiązany do zwrotu ulg wskazanych w Umowie.

3. Dostawca Usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy, określonych w Umowie, Regulaminie Świadczenia Usług i w Cenniku, zawartej na czas określony z powodu zaistnienia innych obiektywnych okoliczności na które Dostawca Usług komunikacji elektronicznej nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć. W takim przypadku Dostawca usług doręcza Abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej treść każdej proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ust. 7
 - a) doręcza na piśmie Abonentowi niebędącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, który udostępnił adres korespondencyjny, na ten adres, treść każdej proponowanej zmiany, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ust. 7
 - b) podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany
 - c) informuje o prawie do wypowiedzenia umowy bez obowiązku zwrotu ulg, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. W takim wypadku Abonent nie jest zobowiązany do zwrotu ulg wskazanych w §2 ust. 1 Umowy.
4. W przypadku umów zawartych na czas nieokreślony, Dostawcy usług przysługuje prawo do dokonania zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika, w następujących przypadkach:
 - a) zmiany treści przepisów bądź zmiany interpretacji przepisów w brzmieniu dotychczasowym, dokonywanej przez sądy powszechne lub organy administracji publicznej, o ile przepisy te mają wpływ na warunki świadczenia Usług przez Dostawcę usług;
 - b) zmiany warunków świadczenia Usług przez Dostawcę usług w wyniku wydania przez właściwy organ regulacyjny (w tym Prezesa UKE lub Prezesa UOKiK), sąd lub inny uprawniony podmiot aktu władczego nakładającego na Dostawcę usług lub inny podmiot nowe obowiązki w zakresie świadczenia Usług – przy czym Dostawca usług może zmienić warunki Umowy wyłącznie w zakresie określonym tymi aktami władczymi;
 - c) usunięcia z oferty Usług dodatkowych lub funkcjonalności związanych z Usługą, z uwagi na:
 - wprowadzenie Usług dodatkowych lub funkcjonalności związanych z Usługą w ramach testowania zainteresowania tymi usługami lub funkcjonalnościami, przez określony w Umowie Abonenckiej okres,
 - obiektywny brak zainteresowania Usługami dodatkowymi lub funkcjonalnościami związanymi z Usługą, przez grupę mniejszą niż 3% Abonentów z bazy Abonentów Dostawcy usług – z zastrzeżeniem, że ani usługa dodatkowa ani funkcjonalność związana z Usługą nie stanowi głównego elementu Usługi i mają one charakter wyłącznie uzupełniający,
 - zmianę technologii lub jej wycofanie z rynku, w sposób uniemożliwiający dalsze świadczenie Usługi;
 - d) rozszerzenia przez Dostawcę usług zakresu, zawartości lub funkcjonalności świadczonych Usług, dokonanych w szczególności w związku z oceną poziomu zainteresowania Abonentów Usługami, opłacalności świadczenia Usług lub dostępności technologii, poziomu ochrony prywatności lub danych Abonenta;

- e) uzasadnionej technicznie lub uzasadnionej na podstawie przeprowadzonej oceny ryzyka zmiany sposobów zarządzania Siecią lub organizacji ruchu w Sieci;
- f) wzrostu kosztów prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez Dostawcę usług lub zmiany cen rynkowych usług telekomunikacyjnych, których wzrost nastąpił niezależnie od Dostawcy usług i oraz których Dostawca usług nie mógł przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, w szczególności wynikających z:
 - wzrostu obciążeń publicznoprawnych,
 - wzrostu kursu walut,
 - wzrostu opłat za zajęcie pasa drogowego,
 - nałożenie na Dostawcę nowych obowiązków, zwiększających koszt świadczonej usługi,
 - wzrostu cen oprogramowania wykorzystywanego do świadczenia Usług,
 - wzrostu opłat licencyjnych z tytułu świadczenia Usług telewizyj,
 - wzrostu płacy minimalnej,
 - wzrostu cen za prąd lub gaz;
- g) wystąpienia siły wyższej, uniemożliwiającej Dostawcy usług świadczenie Usług na dotychczasowych warunkach;
- h) w ramach Usługi telewizyj - jednostronnej zmiany przez podmioty zajmujące się oferowaniem kanałów dla Dostawcy usług oferty Programów, w szczególności poprzez zastępowanie lub usuwanie Programów w ramach pakietu.

W takim przypadku Dostawca usług doręcza Abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej treść każdej proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ust. 7

- a) doręcza na piśmie Abonentowi niebędącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, który udostępnił adres korespondencyjny, na ten adres, treść każdej proponowanej zmiany, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ust. 7;
 - b) podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany;
 - c) informuje o prawie do wypowiedzenia umowy;
- z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie.

5. W przypadku umów zawartych zarówno na czas określony, jak i na czas nieokreślony, Dostawcy usług przysługuje prawo do zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika polegające na jednostronnej zmianie cen świadczonych Usług, która to może być dokonana wyłącznie nie częściej niż raz w roku kalendarzowym i o nie więcej, niż wskaźnik inflacji publikowany przez Główny Urząd Statystyczny powiększony o 3 punkty procentowe, przy czym jednocześnie kwota podwyżki nie może przekroczyć 15% wysokości dotychczas uiszczanych przez Abonenta opłat miesięcznych netto. Cena za Usługi może zostać zmieniona po opublikowaniu wskaźników inflacji przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, nie później niż do końca roku kalendarzowego, w którym wskaźnik został opublikowany. Jeżeli w ciągu roku od dokonania takiej podwyżki wskaźnik cen towarów i usług wykaże spadek (deflacja), Dostawca usług obligatorycznie dokona obniżki cen Usług ze skutkiem przypadającym na miesiąc następujący po opublikowaniu wskaźników deflacji przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego. Obniżka cen Usług nie wymaga zgody Abonenta, a jej wartość zawsze odpowiada wartości obniżki wynikającej ze wskaźnika cen towarów i usług publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny.

- 6. Abonent, najpóźniej w dniu wejścia w życie zmiany treści Umowy, Regulaminu lub Cennika, wskazanym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2, 3 i 4, może złożyć Dostawcy Usług na trwałym nośniku oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji tych zmian. Brak oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji zmian Umowy, Cennika lub Regulaminu w trybie z ust. 2, 3 i 4,
- 7. Umowa ulega rozwiązaniu w dniu wprowadzenia zmian Cennika, Umowy lub Regulaminu. Abonent może żądać doręczania treści o której mowa w ust. 3 i 4 zmiany w formie innej niż pisemna lub w formie odpowiadającej formie zawartej umowy, wskazując w tym celu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej, o ile Dostawca Usług komunikacji elektronicznej umożliwia korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej
- 8. Dostawca Usług niezwłocznie informuje Abonenta o zmianie swoich danych identyfikujących lub kontaktowych na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta umowa, chyba że abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez abonenta adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków umowy Abonent może dokonać zmian warunków niniejszej Umowy w zakresie świadczonych usług ze wskazaniem opłat składających się na opłatę abonamentową w zakresie: okresu, na jaki umowa została zawarta, pakietu taryfowego, sposób składania zamówienia na Pakiety Taryfowe oraz Usługi Dodatkowe sposobu dokonywania płatności, w trakcie trwania Umowy: w formie pisemnej, osobiście w siedzibie Dostawcy, poprzez BOK, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, za pośrednictwem WBOK lub przy użyciu poczty elektronicznej.
- 9. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn. Rozwiązanie zawartej na czas określony Umowy przez Abonenta nie pozbawia Dostawcy usług prawa do domagania się zwrotu ulg zgodnie z § 3. Abonentowi przysługuje ponadto prawo do rozwiązania Umowy w zakresie jednej bądź niektórych z usług świadczonych na podstawie Umowy. W takim wypadku Umowa będzie wykonywana nadal w zakresie usług, co do których wypowiedzenia nie złożono, a zastosowanie znajdzie § 3.
- 10. Każdej ze Stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, złożonego na piśmie osobiście w BOK Dostawcy usług lub wysłanego pocztą, listem poleconym na adres Strony podany w Umowie, a jeżeli Umowa została zawarta za pomocą formularza lub poczty e-mail, także poprzez wysłanie oświadczenia o wypowiedzeniu za pomocą formularza lub poczty e-mail na adres wskazany na stronie internetowej Dostawcy usług albo przez Abonenta w Umowie.
- 11. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu za pomocą formularza lub poczty e-mail, Dostawca usług nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili jego otrzymania zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu poprzez:
 - wysłanie wiadomości SMS – jeśli numer do kontaktu wskazany przez Abonenta jest numerem telefonii mobilnej
 - wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta – jeżeli numer do kontaktu wskazany w Umowie jest numerem telefonii stacjonarnej

- W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia w formie dokumentowej, w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Dostawca usług potwierdza na trwałym nośniku jego przyjęcie – w formie nośnika PDF, przesłanego na adres e-mail wskazany w Umowie lub na adres korespondencyjny wskazany w Umowie, jeśli Abonent nie wskazał adresu e-mail.
12. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub odpowiednio do zaniechania naruszenia:
 - a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej, abonamentowej za jakąkolwiek z usług lub ewentualnie innej opłaty przewidzianej Umową lub jej załącznikami (zwłaszcza w Cenniku), o co najmniej 14 dni od terminu płatności,
 - b) używa udostępnionego mu przez Dostawcę usług Sprzętu lub korzysta z usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten Sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki Sprzętu lub zakończenia Sieci,
 - c) narusza bezpieczeństwo lub integralność Sieci i Usług, zwłaszcza używa jakichkolwiek urządzeń lub technik, powodujących nadużycie w komunikacji elektronicznej lub zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług albo wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczonych przez niego Usług,
 - d) korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - e) udostępnił usługi poza Lokal bez pisemnej zgody Dostawcy usług,
 - f) uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę Sprzętu bądź zakończenia sieci, jak również usunięcia Usterki lub Awarii,
 - g) utraci Tytuł prawny do Lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie Usług w Lokalu osoby, która taki tytuł posiada,
 - h) w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu.
 13. Dostawcy usług przysługuje prawo rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia, jeżeli Abonent:
 - a) generuje Sztuczny Ruch,
 - b) udostępnił usługi Dostawcy usług innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Dostawcy usług,
 - c) podaje nieprawdziwe lub błędne dane lub posługuje się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami,
 - d) nie reguluje terminowo należności wobec Dostawcy usług,
 - e) działa w sposób powodujący zakłócenia pracy infrastruktury telekomunikacyjnej lub zakłócenia pracy urządzeń podłączonych do Sieci,
 - f) korzysta z Usług, Sprzętu lub Karty SIM w sposób niezgodny z obowiązującym prawem, w szczególności z naruszeniem praw osób trzecich, z dobrymi obyczajami lub praktykami handlowymi,
 - g) posługuje się Kartą SIM z wykorzystaniem Sprzętu nieposiadającego dokumentu lub znaku stwierdzającego zgodność tego urządzenia z obowiązującymi przepisami prawa lub kradzionej,
 - h) rozpowszechnia informacje w sposób, który jest powszechnie uznany za uciążliwy (SPAM),
 - i) wysyła w sposób masowy treści marketingowe,
 - j) wobec Abonenta zostało wszczęte postępowanie egzekucyjne lub likwidacyjne,
 - k) dopuszcza się Smishingu,
 - l) dopuszcza się CLI Spoofingu
 - m) stosuje nazwy i ich skróty zastrzeżone dla podmiotów publicznych jako nadpis wiadomości pochodzącej od tego podmiotu publicznego oraz warianty tych nazw i skrótów, mogące wprowadzać odbiorcę w błąd co do pochodzenia wiadomości od podmiotu publicznego,
 - n) dokonuje Nieuprawnionej Zmiany Informacji Adresowej.
 14. Ponowna aktywacja usług zawieszonych następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia.
 10. Zawieszenie świadczenia usług telefonii w przypadkach określonych powyżej może odbyć się również w taki sposób, aby nie powodowało to zwiększenia zadłużenia Abonenta tzn. Abonent będzie mógł korzystać z usług telefonii wyłącznie w zakresie rozmów przychodzących oraz z bezpłatnych rozmów wychodzących do numerów alarmowych.
 11. Zmiany w zawartości zamówionych przez Abonenta pakietów w zakresie Programów i/lub Świadczeń Gwarantowanych (wycofanie, zamiana programów TV itp.) traktowane będą jak zmiana treści Umowy, wymagająca przeprowadzenia procedur opisanych powyżej.
 12. Jeżeli umowa została zawarta poza lokalem Dostawcy usług lub na odległość, w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.), Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od Umowy oraz zmienionych warunków Umowy, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy lub aneksu do Umowy, poprzez złożenie stosownego oświadczenia.
 13. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia przez Abonenta, o którym mowa powyżej, Dostawca usług obowiązany jest do zwrotu wszelkich otrzymanych od Abonenta płatności niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Jednakże jest on uprawniony do wstrzymania się ze zwrotem dokonanych płatności, w przypadku, kiedy Abonent zobowiązany jest do zwrotu udostępnionego Sprzętu i zapłaty za wykonane usługi.
 14. Zwrot płatności nastąpi przy wykorzystaniu tych samych metod płatności, jakie zostały użyte przez Abonenta, chyba że Abonent złoży wniosek o dokonanie płatności w inny sposób, o ile nie będzie się to wiązało dla Abonenta z dodatkowymi kosztami.
 15. W przypadku rozpoczęcia świadczenia Usług, wykonania instalacji, bądź aktywacji Usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Abonent obowiązany jest do zapłaty za wykonane Usługi do chwili odstąpienia od umowy, w tym opłaty za instalację, wskazanej w Cenniku. Wysokość opłaty jest ustalana proporcjonalnie do czasu świadczenia Usług.
 16. Wszelkie oświadczenia składane przez Strony w formie niedokumentowej, w szczególności telefonicznie, za pośrednictwem wiadomości mailowych lub innych środków porozumiewania się na odległość (WBOK), Mogą być przekazywane przez Dostawcę usług w formacie PDF (lub innym, pozwalającym na odtworzenie przesłanych wzorców i informacji w niemienionej postaci, w każdym czasie) na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej bądź udostępniane i przekazywane w BOK .
 17. Dostawca Usług uprawniony jest w szczególności do ograniczenia, zawieszenia świadczonych usług, zalega z zapłatą choćby części Abonamentu lub jakiegokolwiek innej opłaty należnej Dostawcy Usług. Ograniczenie świadczenia usług, , następuje po powiadomieniu o

zamiarze ograniczenia świadczenia tej usługi, jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia. Po bezskutecznym upływie tego terminu Dostawca Usług ograniczy Abonentowi świadczone usługi, chyba, że jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne.

18. Jeżeli po upływie 7 dni od dnia ograniczenia albo wystąpienia przyczyny braku możliwości ograniczenia świadczenia usługi, Abonent nie zapłacił zaległych należności, Dostawca Usług niezwłocznie powiadamia tego Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi. Jeżeli w terminie 3 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia usług, Abonent nie zapłaci zaległych należności, Dostawca Usług telekomunikacyjnych może zawiesić świadczenie usługi. W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości należności z tytułu świadczenia usługi, zawieszenie świadczenia usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego pod warunkiem zapłaty bezspornych należności. W przypadku zapłaty należności przez Abonenta, Dostawca usług wznowia świadczenie usługi niezwłocznie w terminie do 3 dni od dnia zapłaty zaległych należności z tytułu świadczenia usługi.
19. Jeżeli w terminie 7 dni od dnia zawieszenia świadczenia usługi telekomunikacyjnej nie ustały przyczyny jej zawieszenia, Dostawca Usług telekomunikacyjnych powiadamia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia umowy z winy Abonenta po upływie 7 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia, w przypadku gdy Abonent nie zapłaci zaległych należności. Powiadomienie doręcza się na trwałym nośniku na wskazany przez Abonenta do kontaktu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeżeli Dostawca Usług umożliwia korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.
20. Jeżeli Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę, Dostawca Usług telekomunikacyjnych powiadamia tego Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi. Jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi, Dostawca Usług telekomunikacyjnych może zawiesić świadczenie tej usługi.
21. W przypadku umów powiązanych występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług telekomunikacyjnych, z wyłączeniem usługi dostępu do internetu, a warunkami określonymi w umowie, konsument po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego może, poza uprawnieniem do dochodzenia roszczenia z nienależytego wykonania umowy, wypowiedzieć umowę z winy Dostawcy usług. Dostawcy Usług w takim przypadku nie przysługuje roszczenie o zwrot ulg wskazanych w Umowie

§5¹ Zachowanie ciągłości usług

1. *Abonent w przypadku zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi, chyba że nie jest to technicznie wykonalne.*
2. Nowy dostawca usługi dostępu do internetu rozpoczyna świadczenie tej usługi w uzgodnionym z Abonentem terminie określonym w umowie o świadczenie usług komunikacji elektronicznej.
3. Abonent, żądając zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu może wypowiedzieć umowę z dotychczasowym Dostawcą Usługi dostępu do internetu, bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w rozwiązywanej umowie. W takim przypadku Abonent jest obowiązany do uiszczenia opłaty dotychczasowemu dostawcy usług w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy powiększonej o obowiązek zwrotu przyznaných ulg.
4. W przypadku skorzystania przez Abonenta z uprawnienia, o którym mowa w ust. 1, Abonent określa tryb zmiany dostawcy usługi:
 - a. z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą usługi;
 - b. bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do internetu, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia;
 - c. na koniec okresu obowiązywania umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do internetu.
5. Wypowiedzenie umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do internetu staje się skuteczne z chwilą rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu.
6. Nowy Dostawca Usługi dostępu do internetu potwierdza Abonentowi niezwłocznie rozpoczęcie świadczenia usługi na trwałym nośniku.
7. W przypadku gdy rozpoczęcie świadczenia usług przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu nie nastąpiło w terminie, o którym mowa w ust. 2, dotychczasowy Dostawca Usługi dostępu do internetu kontynuuje świadczenie usługi na dotychczasowych warunkach do czasu rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu.
8. Jeżeli rozpoczęcie świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu nie nastąpiło w terminie 30 dni od terminu, o którym mowa w ust. 2 powyżej;
 - a. wypowiedzenie umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do internetu ze względu na brak przeciwnego oświadczenia Abonenta staje się bezskuteczne,
 - b. umowę z nowym dostawcą usługi dostępu do internetu uważa się za niezawartą - o czym dotychczasowy Dostawca Usług informuje Abonenta.
9. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu w terminie, o którym mowa w ust. 2, Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie od nowego dostawcy usługi za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za usługi komunikacji elektronicznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, chyba że opóźnienie nie przekroczyło 1 dnia roboczego lub brak możliwości realizacji zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu, o którym mowa w art. 321 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej.
10. W przypadku, o którym mowa w ust. 9, kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby rozpoczętych dni, które upłynęły od terminu, o którym mowa w ust. 2, do dnia rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu lub upływu terminu, o którym mowa w ust. 8

§ 6. Klauzule Ochrony Danych Osobowych

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest **HLG Internet Sp. z o.o.**, z siedzibą w Nowej Dębie (39-460), przy ul. Długiej 5.
2. Państwa dane osobowe będą gromadzone, archiwizowane i przetwarzane w siedzibie HLG Internet Sp. z o.o. oraz w zasobach cyfrowych HLG Internet.
3. Mają Państwo dostęp do swoich danych osobowych w siedzibie HLG Internet Sp. z o.o. lub poprzez skrzynkę poczty elektronicznej e-mail Inspektora Danych Osobowych HLG pod adresem: iod@hlg.com.pl
4. Państwa dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celach wskazanych w oświadczeniach o wyrażeniu zgody na ich przetwarzanie, na podstawie wyrażonej zgody i w oparciu o przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych w sprawie swobodnego przepływu takich danych

- oraz uchylecia dyrektywy 95/46NVE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
5. Dane nie będą udostępnione innym podmiotom, za wyjątkiem przypadków, kiedy zasadność udostępniania wynika z przepisów prawa lub z konieczności realizacji niniejszej Umowy oraz kontaktu w celu ustalenia lokalizacji przyłącza. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być podmioty działające w imieniu Operatora oraz nabywcy praw do sieci, w tym urządzeń posadowionych przez Operatora na nieruchomości oraz inni operatorzy telekomunikacyjni uprawnieni do korzystania z nieruchomości, w zakresie wykonania i eksploatacji szerokopasmowej sieci teleinformatycznej oraz kontaktu w celu ustalenia lokalizacji przyłącza,
 6. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być podmioty współpracujące z Operatorem w zakresie wykonania i eksploatacji szerokopasmowej sieci teleinformatycznej,
 7. Państwa dane osobowe będą przechowywane i przetwarzane przez administratora danych osobowych:
 - a) w zakresie realizacji niniejszej Umowy na usługi telekomunikacyjne,
 - b) w zakresie budowy szerokopasmowej sieci teleinformatycznej do czasu zakończenia jej budowy,
 - c) w zakresie eksploatacji szerokopasmowej sieci teleinformatycznej do czasu zakończenia jej eksploatacji przez HLG
 - d) przez okres 3 lat od dnia zakończenia Umowy,
 8. Przysługuje Państwu prawo do:
 - a) żądania od administratora danych osobowych dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - b) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych
 - c) przenoszenia swoich danych osobowych,
 - d) cofnięcia zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych w dowolnym momencie (wycofanie zgody nie wpływa jednakże na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem),
 - e) wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
 9. Podanie swoich danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich nie podanie uniemożliwi realizację celów, dla których zostały one podane, tj. realizacja Umowy, wybudowanie i eksploatacja szerokopasmowej sieci teleinformatycznej oraz przedstawienie dostosowanych do klienta ofert handlowych w zakresie usług teleinformatycznych i telekomunikacyjnych.

1 Potwierdzam, że zostałem/-am poinformowany/-a o klauzuli przetwarzania danych osobowych przez HLG i wyrażam zgodę na ich gromadzenie, archiwizowanie i przetwarzanie zgodnie z powyższymi zapisami. TAK
NIE

2 Potwierdzam, że zostałem/-am poinformowany/-a o tym, że przysługuje mi prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania moich danych osobowych. TAK
NIE

3 Zostałem poinformowany o przetwarzaniu i możliwości wykorzystania moich danych osobowych przez Dostawcę usług w celu dokonywania zautomatyzowanej oceny niektórych moich czynników osobowych oraz podejmowania zautomatyzowanych decyzji (tzw. profilowanie) w zakresie prowadzonych przez Dostawcę usług statystyk i przygotowywania promocji. Zostałem poinformowany o możliwości skontaktowania się Administratorem lub upoważnioną przez niego osobą, w celu wyrażenia stanowiska i zakwestionowania tej decyzji. TAK
NIE

4 Wyrażam zgodę na stosowanie przez Dostawcę usług zautomatyzowanego przetwarzania moich danych osobowych, w tym stosowania profilowania, przy podejmowaniu decyzji z zakresu marketingu oferowanych produktów i usług, przez cały czas trwania Umowy. Rozumiem, że taki sposób podejmowania decyzji może wywoływać wobec mnie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nie wpływać. TAK
NIE

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez obie Strony.
3. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: **(a)** sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, **(b)** sposobach dokonywania płatności, **(c)** okresie rozliczeniowym, **(d)** ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, **(e)** danych dotyczących funkcjonalności usług, **(f)** danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług **(g)** zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług, **(h)** zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych usług, **(i)** zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, **(j)** polubownych sposobach rozwiązywania sporów, **(k)** sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, **(l)** zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów przy usłudze telefonii, **(m)** sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, **(n)** opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot- znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w jednym z poniżej wskazanych załączników.
4. Integralną częścią Umowy są:
 - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych (Załącznik Nr 1),
 - Cennik usług (Załącznik Nr 2)
 - Zestawienie usług (Załącznik Nr 3)
 - Regulamin Promocji,
 - Protokół przekazania sprzętu i instalacji (Załącznik Nr 4),
 - Cennik telefonii,
 - Wykaz kanałów TV.
5. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
6. Nieważność lub bezskuteczność któregoś z postanowień Umowy nie powoduje nieważności pozostałych postanowień Umowy.
7. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i jej załącznikach, zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy *Prawo komunikacji elektronicznej* oraz *Kodeksu cywilnego*.

Oświadczenia i wnioski Abonenta:

1	Otrzymałem/am i zapoznałem/am się z warunkami Umowy oraz załącznikami stanowiącymi jej integralną część tj.: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych (Załącznik Nr 1) <input type="checkbox"/> , Cennik usług (Załącznik Nr 2) <input type="checkbox"/> , Zestawienie usług (Załącznik Nr 3) <input type="checkbox"/> , Protokół przekazania sprzętu i instalacji (Załącznik Nr 4) <input type="checkbox"/> , Wykazu programów TV <input type="checkbox"/> , Cennik telefonii <input type="checkbox"/> , Regulaminu promocji <input type="checkbox"/> ,..... <input type="checkbox"/> i zobowiązuję się do ich przestrzegania	TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/>
2	Oświadczam, że Umowa zawierana przeze mnie, w ramach prowadzonej przeze mnie działalności gospodarczej, nie posiada dla mnie charakteru zawodowego. (dotyczy Abonentów, prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, rejestrowaną w CEiDG)	TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> Nie Dotyczy <input type="checkbox"/>
3	Wyrażam zgodę na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną od Dostawcy usług, na adres e-mail wskazany w Umowie	TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/>
4	Wnoszę o dostarczanie mi potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamacje drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta	TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/>
5	Wnoszę o dostarczenie proponowanych zmian warunków Umowy, gdy została zawarta w formie elektronicznej lub dokumentowej, w tym określonych w Regulaminie, Cenniku oraz informacji związanych z wykonywaniem Umowy, na piśmie, na adres korespondencyjny wskazany w Umowie.	TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/>
6	Wyrażam zgodę na przesyłanie informacji handlowej oraz przekazywanie mi treści dotyczących produktów i usług oferowanych przez Dostawcę usług (marketing bezpośredni), drogą elektroniczną na adres e-mail oraz numer telefonu wskazany w Umowie, przez czas trwania Umowy, a także po zakończeniu Umowy, nie dłużej niż przez okres dwóch lat.	TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/>
7	Wnoszę o dostarczanie mi potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamacje na wskazany w Umowie adres e-mail.	TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/>
8	Wnoszę o dostarczanie mi proponowanych zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Cenniku oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy, w tym wezwań do zapłaty na wskazany w Umowie: adres poczty elektronicznej, za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (WBOK), w formie wiadomości SMS/MMS na wskazany numer telefonu komórkowego.	TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/>
9	Wnoszę o wykonanie Instalacji i Aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi Usług przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy, zawartej poza lokalem Dostawcy usług/na odległość.	TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/>

Chroń środowisko. Wnoszę o przekazanie mi Regulaminu świadczenia usług oraz Cennika w formie elektronicznej na

zany przeze mnie w trakcie zawarcia Umowy adres e-mail, a jednocześnie poinformowany o możliwości uzyskania tych dokumentów w formie papierowej zapisanych w większej objętości (większa czcionka) wnoszę o przekazanie ich w formie skompresowanej (mniejsza czcionka) w celu zmniejszenia ich objętości.

TAK
NIE

11 Wyrażam zgodę na przesyłanie informacji marketingowych związanych ze świadczeniem przez Dostawcę usług i produktów, za pomocą urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących, w tym przy użyciu poczty e-mail, wiadomości tekstowych SMS lub MMS oraz konta WBOK przez czas trwania Umowy.

TAK
NIE

.....
Czytelny Podpis Abonenta

.....
Podpis Dostawcy

Załącznik nr 3
ZESTAWIENIE USŁUG

Usługa Podstawowa – Internet					
Nazwa taryfy	Adres instalacji	Prędkości Transmisji Internet w Mb/s:			
		Pobieranie		Wysyłanie	
Internet Dom 300 Mega	adres	Maksymalna	300	Maksymalna	60
		Minimalna	60	Minimalna	12
		Zwyczajowa	240	Zwyczajowa	48

Usługa Pakietowa		Parametry	
brak	---	---	
	---	---	
brak	Numer telefonu:	15 846 xx xx	
	Poczta głos. na email:	Nie	Adres e-mail: brak
	Przekierowanie połączeń:	Nie	Numer przekierowania: brak
	Kwotowy limit na koncie	Tak	kwota limitu na koncie: 200 zł
	Kwota limitu miesięcznego - połączenia o podwyższonej opłacie:		50 zł
	Usługa Fax2Mail:	Nie	Adres e-mail: brak
	Blokada nr 070x	Tak	Blokada nr „egzotyczny” Tak

Opcje dodatkowe ³ :	
Publiczny adres IPv4 (kierowanie NAT 1:1)	Nie - IP
Wysyłanie faktur papierowych	Nie
Liczba dodatkowych dekodów/STB	0
Inne okresy rozliczeniowe	Nie

¹ Zestawienie programów może ulec zmianie z zachowaniem ilości i jakości reemitowanej treści

² Usługa dodatkowa zgodna z Promocją „Nagrywarka IPTV”

³ Dodatkowe usługi nie ujęte w Umowie są oddzielnie naliczane