

INFORMACJA O OFERTACH I CENACH SIECI HLG INTERNET

obowiązuje od dnia 12.11.2024r.

Miesięczny abonament dostępu do Internetu

Lp	Nazwa Taryfy	Transfery podane w Mb/s (Megabity na sekundę)		Miesięczny Abonament*		
		Prędkość Pobierania	Prędkość Wysyłania	Umowa na czas określony 24 m-ce	Umowa na czas określony 12 m-cy	Umowa na czas nieokreślony
1	Internet Dom 300 Mega	Maksymalna: 300 Zwykle osiągnąca: 240 Minimalna: 60	Maksymalna: 60 Zwykle osiągnąca: 48 Minimalna: 12	59,00 zł brutto	69,00 zł brutto	79,00 zł brutto
2	Internet Dom 600 Mega	Maksymalna: 600 Zwykle osiągnąca: 480 Minimalna: 120	Maksymalna: 120 Zwykle osiągnąca: 96 Minimalna: 24	69,00 zł brutto	79,00 zł brutto	89,00 zł brutto

* Ceny abonamentu zawierają upust za fakturę elektroniczną na e-mail w kwocie 20 zł.

Opcje i dopłaty

Powyższe ceny dotyczą Umowy zawartej dla usług w budynkach wielorodzinnych. Dla budynków wolnostojących, jednorodzinnych, o zabudowie bliźniaczej lub szeregowej, do miesięcznego abonamentu doliczona zostanie obowiązkowa dopłata w kwocie 10 zł brutto.

Terminal Abonencki dla usługi Internet

Jeżeli zapisy Umowy nie stanowią inaczej, do każdej Umowy przekazujemy Terminal Abonencki. Jest to urządzenie sieciowe, które umożliwia podłączenie do usług Operatora. Terminal Abonencki dostosowany jest technicznie do świadczenia usług z Umowy.

Jeżeli zapisy Umowy nie stanowią inaczej, Terminal Abonencki przez cały okres Umowy jest własnością Operatora i używany jest Odbiorcy bez opłat, na cały czas trwania Umowy. Po rozwiązaniu Umowy Terminal Abonencki należy zwrócić sprawny, kompletny i w stanie niepogorszonym. W standardzie przekazywany jest 1-portowy Terminal Abonencki bez WiFi.

Router/ONU/ONT z WiFi (urządzenie dodatkowe lub opcjonalne)

Opcją dodatkową, zgodnie z zapisami Umowy, jest Router lub ONU/ONT, które łączy w sobie: Terminal Abonencki, 4-portowy switch (10/100/1000), bezprzewodowy punkt dostępowy (Access Point – AP) w standardzie b/g/n/ac (WiFi 5) lub b/g/n/ac/ax (WiFi 6) – obsługujący pasmo 2,4 GHz i 5 GHz. Jeżeli zapisy Umowy nie stanowią inaczej, przekazany Router/ONU/ONT przez cały okres Umowy jest własnością Operatora i używany jest Odbiorcy odpłatnie, na cały czas trwania Umowy. Po rozwiązaniu Umowy Router/ONU/ONT należy zwrócić sprawny, kompletny i w stanie niepogorszonym.

Router/ONU/ONT, jeżeli jest wyposażony w moduł WiFi, zapewnia połączenie bezprzewodowe, które nie gwarantuje pokrycia zasięgiem całego lokalu/obiektu i uzyskania maksymalnych prędkości taryfowych. Zastosowane rozwiązania spełniają europejskie i polskie normy i standardy, jednak wpływ środowiska, działanie czynników zewnętrznych i ograniczeń w paśmie transmisyjnym sprawia, że połączenia bezprzewodowe stanowią wygodną opcję, bez gwarancji jakości, szybkości i stabilności połączenia.

Zasięg i wydajność sieci bezprzewodowej można poprawić przez rozbudowę o kolejne punkty dostępowe (Access Point – AP) nabyte we własnym zakresie. Odradzamy stosowanie wzmacniaczy, powielaczy (repeaterów), które zwiększając zasięg wprowadzają duże zakłócenia, a tym samym obniżają jakość usług WiFi.

Router/ONU/ONT stanowi domowe centrum połączeń. Jest wyposażony w 4 porty sieci LAN, których ilość można rozbudować za pomocą przełącznika sieciowego (switch), nabytego we własnym zakresie.

Dzierżawa Router/ONT

Lp	Nazwa	Wysokość opłaty/m-c
1	Router/ONT z WiFi 5 (standard a/b/g/n/ac)	10,00 zł
2	Router/ONT z WiFi 6 (Standard a/b/g/n/ac/ax)	15,00 zł
3	Router z WiFi w trybie bridge dodatkowy	10,00 zł

Jednorazowa cena wykonania podłączenia i aktywacji powyższych Usług

Technologia FTTB – Światłowód do Bloku			
dotyczy budynków wielorodzinnych (technologia dostępna tylko w wybranych budynkach w Nowej Dębie)			
Rodzaj/Okres Umowy	24 m-ce	12 m-cy	nieokreślony
Aktywacja Usługi Internet wraz z upustami	49 zł	99 zł	300 zł
Podłączenie Usługi Internet wraz z upustami	49 zł	99 zł	300 zł

Technologia FTTH – Światłowód do Domu/Mieszkania*			
dotyczy budynków wolnostojących i mieszkań w budynkach wielorodzinnych			
Rodzaj/Okres Umowy	24 m-ce	12 m-cy	nieokreślony
Aktywacja Usługi Internet	49 zł	99 zł	300 zł
Podłączenie Usługi Internet wraz z upustami*	49 zł	99 zł	300 zł

* dotyczy usługi standardowej na aktywnym przyłączy do budynku lub do infrastruktury wewnętrznej dla budynków wielorodzinnych. Operator w innych przypadkach zastrzega konieczność wykonania przyłącza do budynku lub indywidualnej wyceny.

Miesięczny abonament dostępu do Telefonu Stacjonarnego

Lp	Nazwa Usługi	Aktywacja Usługi			Miesięczny Abonament
			Umowa na 12 m-cy	Umowa na 24 m-ce	
1	Telefon HLG brak minut w abonamencie*	Koszt aktywacji	300,00 zł	300,00 zł	9,00 zł
		Upust na aktywację**	201,00 zł	251,00 zł	
		Cena Aktywacji po upuście	99,00 zł	49,00 zł	
2	Telefon HLG No Limit na krajowe połączenia stacjonarne i komórkowe*	Koszt aktywacji	300,00 zł	300,00 zł	39,00 zł
		Upust na aktywację**	201,00 zł	251,00 zł	
		Cena Aktywacji po upuście	99,00 zł	49,00 zł	

* koszt połączeń w naliczaniu sekundowym według szczegółowego cennika połączeń

Kablowa Telewizja Cyfrowa

Lp	Nazwa Usługi	Technologia IPTV	Technologia DVB-C
1	Podłączenie opłata jednorazowa	przy umowie na czas nieokreślony	500,00 zł
		przy umowie na 12 miesięcy	200,00 zł (upust 300 zł)
		przy umowie na 24 miesiące	99,00 zł (upust 401 zł)
2	Aktywacji opłata jednorazowa	99,00 zł	99,00 zł
3	Abonament Pakiet Mini HD opłata miesięczna (40 kanałów, w tym 24 HD)	19,00 zł	19,00 zł
4	Abonament Pakiet Standard HD opłata miesięczna (100 kanałów, w tym 70 HD: 40 publicystycznych, 6 bajkowych, 6 sportowych, 6 filmowych, 6 rozrywkowych, 6 muzycznych, 6 naukowo-przyrodniczych, 6 informacyjnych, 1 lokalny)	49,00 zł	49,00 zł
5	Dzierżawa dekodera/STB** opłata miesięczna	12,00 zł	brak możliwości
6	Nagrywarka PVR 7 dni Możliwość otworzenia wybranych, oznaczonych kanałów telewizyjnych przez okres 7 dni	10,00 zł	brak możliwości
7	Nagrywarka PVR 1 dzień Możliwość otworzenia wybranych, oznaczonych kanałów telewizyjnych przez okres 1 dnia	5,00 zł	brak możliwości

** w ramach Umowy na usługę w technologii IPTV Odbiorca otrzymuje na czas trwania umowy 1 dekodery/STB. Każdy następny udostępniany jest w formie dzierżawy.

Abonament Miesięczny - Pakiety Usług dla Budynków wielorodzinnych (mieszkania w blokach)

Lp	Rodzaj Pakietu	Taryfa Internetu	Abonament Miesięczny*		
			Umowa na 24 m-ce	Umowa na 12 m-cy	Umowa na czas nieokreślony
1	Internet + Telefon	Dom 300 Mega	68,00 zł	78,00 zł	88,00 zł
		Dom 600 Mega	78,00 zł	88,00 zł	98,00 zł
2	Internet + Telefon No Limit	Dom 300 Mega	88,00 zł	98,00 zł	113,00 zł
		Dom 600 Mega	98,00 zł	113,00 zł	128,00 zł
3	Internet + Telewizja Mini	Dom 300 Mega	68,00 zł	83,00 zł	98,00 zł
		Dom 600 Mega	78,00 zł	93,00 zł	108,00 zł
4	Internet + Telewizja Standard	Dom 300 Mega	88,00 zł	103,00 zł	118,00 zł
		Dom 600 Mega	98,00 zł	113,00 zł	128,00 zł
5	Internet + Telewizja Mini + Telefon	Dom 300 Mega	69,00 zł	88,00 zł	107,00 zł
		Dom 600 Mega	79,00 zł	98,00 zł	117,00 zł
6	Internet + Telewizja Standard + Telefon	Dom 300 Mega	89,00 zł	108,00 zł	127,00 zł
		Dom 600 Mega	99,00 zł	118,00 zł	137,00 zł
7	Internet + Telewizja Mini + Telefon No Limit	Dom 300 Mega	99,00 zł	118,00 zł	137,00 zł
		Dom 600 Mega	109,00 zł	128,00 zł	147,00 zł
8	Internet + Telewizja Standard + Telefon No Limit	Dom 300 Mega	119,00 zł	138,00 zł	157,00 zł
		Dom 600 Mega	129,00 zł	148,00 zł	167,00 zł

* Ceny abonamentu zawierają upust za fakturę elektroniczną na e-mail w kwocie 20 zł.

Abonament Miesięczny - Pakiety Usług dla Budynków jednorodzinnych z dopłatą 10 zł

Szacunkowy koszt wyceny indywidualnej przyłącza w technologii FTTH**	
Przyłącz napowietrzny do 50m od istniejącej infrastruktury (ułożenie napowietrznego kabla przyłączeniowego zakończony w lokalu wraz z pomiarem parametrów, usługa wraz z materiałami)	876 zł
Przyłącz doziemny w wykopie na głębokości ok. 60 cm (wykonanie wykopu, ułożenie rury osłonowej i taśmy, zasypanie wykopu, bez rekonstrukcji trawnika/kostki, usługa wraz z materiałami)	38 zł / mb
Wykonanie instalacji wewnętrznej wg wymagań Odbiorcy (układanie koryt kablowych, prowadzenie okablowania, wiercenie przebić, rozprowadzenie sieci LAN i inne, usługa - bez niezbędnych materiałów)	100 zł / roboczogodzina
Dostarczenie i wstawienie słupa telekomunikacyjnego (dostarczenie na miejsce, wykonanie wykopu, wstawienie i uzbrojenie słupa, rozciągnięcie linii światłowodowej, usługa wraz z materiałami)	738 zł / słup
Wykonanie przebiecia bezwykopowo (pneumatycznie) (wykopanie komór, wykonanie przebiecia, zasypanie komór, bez rekonstrukcji trawnika/kostki, usługa wraz z rurą osłonową)	200 zł + (100 zł / mb)
Inwentaryzacja geodezyjna przyłącza (wykonanie inwentaryzacji geodezyjnej wykonanego przyłącza)	900,00 zł

** zestawienie stanowi orientacyjne koszty wykonania przyłącza niestandardowego. Dostawca zastrzega sobie indywidualną wycenę, opartą na stanie faktycznym i zakresie prac.

Inne opłaty i ceny usług serwisowych

Lp	Nazwa	Cena
1	Rekonfiguracja Router/ONU/ONT wg potrzeb Abonenta (opłata jednorazowa za każdą usługę) ¹	30,00 – 50,00 zł
2	Cena wznowienia usługi po wyłączeniu ze względu na płatności	20,00 zł
3	Wydruk i dostarczenie dokumentów/faktur na dyspozycję Abonenta	20,00 zł
4	Odsetki z tytułu nieterminowego regulowania należności	ustawowe
5	Sieciowy kabel połączeniowy RJ45-RJ45 Kat. 5 UTP 1-3 m	10,00 zł
6	Sieciowy kabel połączeniowy RJ45-RJ45 Kat. 5 UTP 4-10 m	20,00 zł
7	Przydzielenie i utrzymanie publicznego adresu IP protokołu IPv4 – NAT 1:1 ²	10,00 zł/m-c
8	Nieuzasadnione wezwanie serwisu	50,00 zł
9	Połączenie przerwane kabla UTP – usługa wykonana u Odbiorcy	50,00 zł
10	Patchcord światłowodowy 1J SC/APC-SC/APC simplex 1-3 m	20,00 zł
11	Połączenie uszkodzonego przyłącza światłowodowego na terenie posesji Abonenta	200,00 zł
12	Wymiana uszkodzonego przyłącza światłowodowego	200,00 + 1,00 zł/mb
13	Wymiana światłowodowego kabla połączeniowego (do 5m)	50,00 zł
14	Inne usługi serwisowe	100,00 zł/godz
15	Przygotowanie Aneksu do Umowy / zmiana parametrów Usługi	50,00 zł
16	Doradztwo w sprawie budowy, rozbudowy lub modernizacji domowej sieci komputerowej	100,00 zł/godz
17	Router 4p + WiFi 5 podstawowy (klasy TP-Link Archer C64) + dostarczenie i konfiguracja	200,00 zł
18	Router 4p + WiFi 5 mocniejsze WiFi (klasy TP-Link Archer C80) + dostarczenie i konfiguracja	300,00 zł
19	Router 4p + WiFi 6 podstawowy (klasy TP-Link Archer AX23) + dostarczenie i konfiguracja	400,00 zł

Dodatkowe informacje:

- Powyższe ceny brutto – zawierają podatek VAT
- Koszty odpłatnych usług świadczonych przez serwis Dostawcy zostaną doliczone do rozrachunku w kolejnym okresie rozliczeniowym.
- W przypadku uzasadnionej reklamacji zwrot poniesionych kosztów za Usługę nastąpi w kolejnym okresie rozliczeniowym. Jeżeli wysokość kwoty przekroczy wysokość miesięcznego abonamentu, zwrot zostanie zaliczony na kolejne okresy rozliczeniowe

¹ Dostarczone przez nas urządzenie klienckie – **Router/ONU/ONT** jest skonfigurowane pod świadczone usługi. Każda zmiana ustawień, w ramach dostępnych opcji: zmiana hasła WiFi, ustawienie przekierowań portów, zmiana adresu sieci LAN, wiąże się z jednorazową opłatą doliczoną do kolejnego okresu rozliczeniowego.

² Publiczny adres IPv4 jest regułą na firewall, która łączy adres lokalny sieci MAN z bezpośrednim adresem publicznym – NAT 1:1, z pominięciem filtrów zapory.